

# INIFORME NÚMERO 4 DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON BASE EN LOS RIPS

## Período: Cuarto Trimestre de 2020



**E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO**

Pitalito, 29 de Enero de 2021

**DIANA MARCELA CONDE MARTÍN**  
Gerente (E)

# CONTENIDO



1. Estadística Producción de Servicios del Cuarto Trimestre de 2020.
2. Pacientes Atendidos y Facturación.
3. Atención por Régimen.
4. Estadísticas Vitales.
5. Indicadores de Eficiencia Técnica por Especialidad.
6. Medición de la Satisfacción del Usuario.
7. Cirugías Realizadas por Especialidad.
8. Laboratorios Procesados por Servicios.
9. Terapias y Rehabilitación.
10. Imágenes Diagnósticas.
11. Perfil Epidemiológico.
12. Principales Datos Estadísticos de la Población Afectada por COVID-19, Atendida en La E.S.E. del 13 de marzo de 2020 A 23 de enero de 2021.

## COMPARATIVO DE LA FACTURACIÓN RADICADA

4° Trim/2019 Vs. 4° Trim/2020

(En millones de Pesos)

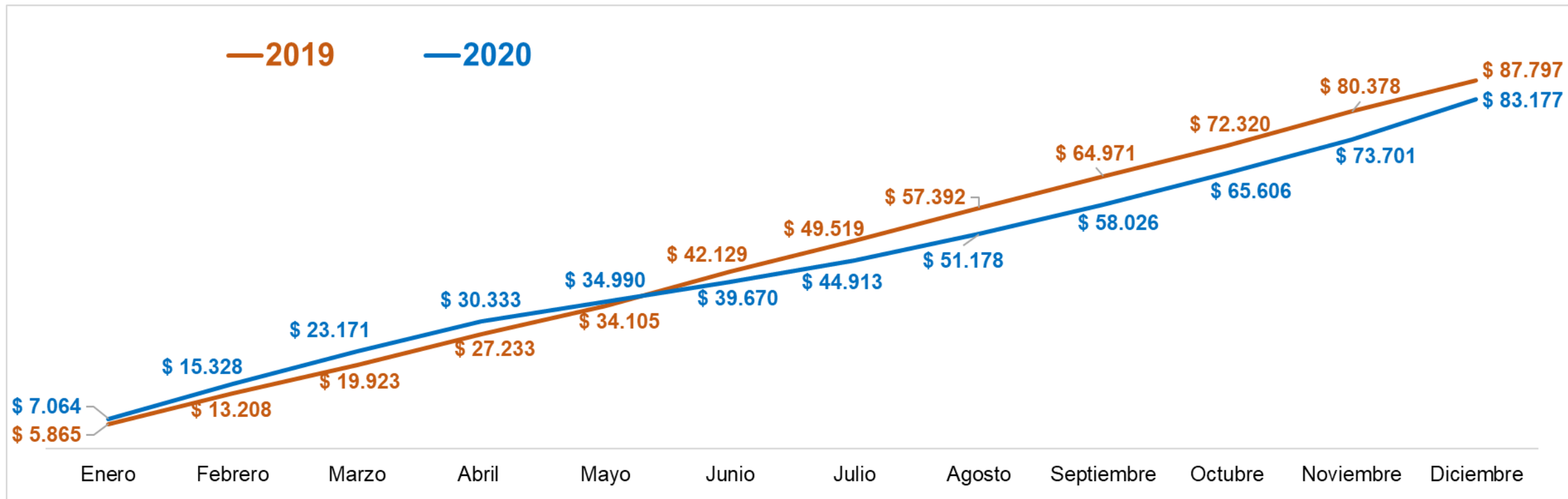
RÉGIMEN	Vig. 2019		Vig. 2020		VARIACIÓN 2020-2019	
	4° TRIM.	% Partic.	4° TRIM.	% Partic.	Valores	% Partic.
R. Subsidiado	\$ 13.664	59,9%	\$ 15.533	61,8%	\$ 1.869	13,7%
R. Contributivo	\$ 5.295	23,2%	\$ 6.000	23,9%	\$ 705	13,3%
SOAT-ECAT	\$ 1.836	8,0%	\$ 1.418	5,6%	-\$ 418	-22,8%
R. Especial	\$ 767	3,4%	\$ 853	3,4%	\$ 86	11,2%
Sec. Dptales.	\$ 731	3,2%	\$ 279	1,1%	-\$ 452	-61,9%
IPS Privadas	\$ 347	1,5%	\$ 679	2,7%	\$ 332	95,8%
Otros Regímenes	\$ 154	0,7%	\$ 360	1,4%	\$ 206	134,1%
Sec. Mpales.	\$ 30	0,1%	\$ 3	0,01%	-\$ 27	-89,1%
IPS Públicas	\$ 0,6	0,003%	\$ 25	0,1%	\$ 24	4080,7%
<b>TOTAL FACTURACIÓN</b>	<b>\$ 22.825</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 25.151</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 2.326</b>	<b>10,2%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>\$ 7.608</b>		<b>\$ 8.384</b>		<b>\$ 775</b>	

Fuente: Facturación.

# E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

## Comportamiento Consolidado y Comparativo Mensual de la Facturación

Período: A Diciembre de 2019 Vs. A Diciembre de 2020 (en millones de pesos)



Vigencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
2019	\$5.865	\$ 7.343	\$ 6.715	\$ 7.310	\$ 6.872	\$ 8.024	\$ 7.390	\$ 7.873	\$ 7.579	\$ 7.349	\$ 8.058	\$ 7.419	\$ 87.797
2020	\$7.064	\$ 8.264	\$ 7.843	\$ 7.162	\$ 4.657	\$ 4.680	\$ 5.243	\$ 6.265	\$ 6.848	\$ 7.580	\$ 8.095	\$ 9.476	\$ 83.177
Variación	\$1.199	\$ 921	\$ 1.128	-\$ 148	-\$ 2.215	-\$ 3.344	-\$ 2.147	-\$ 1.608	-\$ 731	\$ 231	\$ 37	\$ 2.057	-\$ 4.620
	20,4%	12,5%	16,8%	-2,0%	-32,2%	-41,7%	-29,1%	-20,4%	-9,6%	3,1%	0,5%	27,7%	-5,3%

## FACTURACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL (COSTOS) 4º TRIMESTRE DE 2020 (En millones de Pesos)

Unidad Funcional	4º Trim/2020	Participación
Urgencias	\$4.526	18,0%
Farmacia e insumos Hospitalarios	\$3.589	14,3%
Salas de Cirugía	\$3.524	14,0%
Laboratorio Clínico	\$2.695	10,7%
Hospitalización	\$2.375	9,4%
Unidad de Gineco-Obstetricia	\$2.311	9,2%
U.C.I. Adultos	\$1.873	7,4%
Consulta Externa	\$1.459	5,8%
Imagenología	\$1.311	5,2%
Referencia y Contrarreferencia	\$955	3,8%
Banco de Sangre	\$322	1,3%
Rehabilitación y Terapias	\$211	0,8%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 25.151</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Facturación y Sistemas de Información

**\$ 14.334 millones**  
**56,99%**

**\$ 10.817 millones**  
**43,01%**

## Facturación Vs. Costos y Margen Período: Cuarto Trimestre de 2020 (en millones de pesos)

UNIDAD FUNCIONAL	FACTURACIÓN	COSTOS TOTALES	MARGEN	
Salas de Cirugía	\$3.524	\$2.992	\$532	15,10%
Urgencias	\$4.526	\$4.549	-\$23	-0,51%
Farmacia e insumos Hospitalarios	\$3.589	\$2.435	\$1.154	32,15%
Unidad de Gineco-Obstetricia	\$2.311	\$2.826	-\$515	-22,28%
U.C.I. Adultos	\$1.873	\$1.497	\$376	20,07%
Laboratorio Clínico	\$2.695	\$1.496	\$1.199	44,49%
Hospitalización	\$2.375	\$2.241	\$134	5,64%
Consulta Externa	\$1.459	\$1.404	\$55	3,77%
Imagenología	\$1.311	\$562	\$749	57,13%
Referencia y Contrarreferencia	\$955	\$600	\$355	37,17%
Banco de Sangre	\$322	\$290	\$32	9,95%
Rehabilitación y Terapias	\$211	\$105	\$106	50,31%
<b>TOTALES</b>	<b>\$25.151</b>	<b>\$20.996</b>	<b>\$4.154</b>	<b>16,52%</b>

Fuente: Facturación, Costos Hospitalarios y Sistemas de Información.

**Márgenes:** Trim. 1 – 2020, 19,58%, \$4.537 millones.  
Trim. 2 – 2020, **-5,01%**, **-\$827 millones**.  
Trim. 3 – 2020, 12,88%, \$2,364 millones.

# ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 4º TRIMESTRE - 2020 (Oct A Dic)



## SERVICIO DE URGENCIAS CUARTO TRIMESTRE 2020 (Octubre A Diciembre)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL CONSULTA
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a14	15 - 44	45-59	> 60	
MEDICINA GENERAL	0	142	487	640	4.745	1.376	1.651	9.041
MEDICINA INTERNA	0	0	0	34	1.709	1.248	2.319	5.310
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	0	63	4.237	159	38	4.497
QUIRÚRGICAS	0	11	38	262	1.338	406	506	2.561
PEDIATRÍA	0	1.028	484	730	0	0	0	2.242
ORTOPEDIA	0	10	57	179	938	255	227	1.666
NEUROCIROLOGÍA	0	18	25	44	484	108	110	789
UROLOGÍA	0	3	5	28	366	140	214	756
TRABAJO SOCIAL	0	9	36	45	120	31	70	311
OFTALMOLOGÍA	0	3	7	12	130	51	56	259
GASTROENTEROLOGÍA	0	0	0	6	70	23	50	149
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0	6	5	32	7	17	67
PERINATOLOGÍA	0	0	0	0	19	0	0	19
RADIOLOGÍA	0	0	0	1	4	1	6	12
CARDIOLOGÍA	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>1.225</b>	<b>1.145</b>	<b>2.049</b>	<b>14.192</b>	<b>3.805</b>	<b>5.264</b>	<b>27.680</b>

TOTAL CONSULTA MEDICINA GENERAL: 9.041

TOTAL CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA: 18.639

1º Trim-2020: 37.234 consultas Médicas (13.073 Medicina General y 24.161 Medicina Especializada)

2º Trim-2020: 19.787 consultas Médicas (5.383 Medicina General y 14.404 Medicina Especializada)

3º Trim-2020: 23.120 consultas Médicas (7.012 Medicina General y 16.108 Medicina Especializada)

**Impacto COVID-19:** Variación Trim2-2020: -46,86% (-17.447 consultas)

Variación Trim3-2020: -37,91% (-14.114 consultas)

Variación Trim4-2020: -25,66% (-9.554 consultas)

CONSULTAS REALIZADAS EN URGENCIAS - Trim. IV de 2020  
CLASIFICACIÓN TRIAGE

CONCEPTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	Part.%
Triage I	13	19	7	39	0,4%
Triage II	358	359	450	1.167	12,4%
Triage III	2.103	2.014	1.955	6.072	64,7%
Triage IV	612	506	500	1.618	17,2%
Triage V	162	171	156	489	5,2%
<b>Totales</b>	<b>3.248</b>	<b>3.069</b>	<b>3.068</b>	<b>9.385</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Coordinación Servicio de Urgencias - Oficina de Estadística

Resultados de los Indicadores de Oportunidad de Atención  
Teniendo en Cuenta la Clasificación Triage - Trim. IV de 2020

CONCEPTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Promedios Trim. IV de 2020
Triage I	3,6 minutos	1,6 minutos	5,2 minutos	3,47 minutos
Triage II	5,4 minutos	4,8 minutos	3,7 minutos	4,63 minutos
Triage III	9,1 minutos	6,3 minutos	5,3 minutos	6,90 minutos
Triage IV	9,7 minutos	8,2 minutos	6,4 minutos	8,10 minutos

Fuente: Coordinación Servicio de Urgencias - Oficina de Estadística



## Causas de Retiros Voluntarios - Servicio de Urgencias - Trim.4 de 2020

Causa del Retiro Voluntario	Oct	Nov	Dic	Total	Participación
No acepta manejo médico	24	177	98	299	86,2%
No acepta remisión a tercer nivel	2	14	13	29	8,4%
Refieren sentirse bien	0	7	6	13	3,7%
No acepta valoración por Neurocirugía	0	4	2	6	1,7%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>202</b>	<b>119</b>	<b>347</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistemas de Información Unidad de Urgencias - Estadística

Del 2013 a Diciembre de 2020, la proporción de los pacientes que solicitaron **retiros voluntarios** en promedio se ubicó entre el **0,7 % al 3,92%** del total de los pacientes clasificados con triage II al IV.

**% Retiros Voluntarios:** T1-2020: 315 (equivale al 2,43% de 12.970 pacientes de Triage II al IV)  
 T2-2020: 124 (equivale al 2,33% de 5.322 pacientes de Triage II al IV)  
 T3-2020: 194 (equivale al 2,83% de 6.864 pacientes de Triage II al IV)  
 T4-2020: 347 (equivale al 3,92% de 8.857 pacientes de Triage II al IV)

# ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 4° TRIMESTRE - 2020 (Oct A Dic)



## Causas de Morbilidad de Reingresos de Pacientes Servicio de Urgencias Cuarto Trimestre de 2020

Grupos Relacionados de Diagnósticos	Oct	Nov	Dic	Total	Participación
Dolor abdominal	3	2	4	9	35%
Lumbago	3	0	0	3	12%
Cefalea	0	3	0	3	12%
Dolor Pélvico	1	1	0	2	8%
Fiebre	0	0	1	1	4%
Vertigo	0	0	1	1	4%
Hematuria	0	0	1	1	4%
Dolor Testicular	1	0	0	1	4%
Dolor en el Pecho	0	1	0	1	4%
Neumonía	0	1	0	1	4%
Dolor en Miembro	0	1	0	1	4%
Hemorroides	0	1	0	1	4%
Cólico Renal	1	0	0	1	4%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistemas de Información Unidad de Urgencias - Estadística.

Del 2013 a Diciembre de 2020, la proporción de los pacientes que solicitaron **reingresos** en promedio se ubicó entre el **0,29 % al 1,6%** del total de los pacientes clasificados con triage II al IV.

**% Retiros Voluntarios:** T1-2020: 135 (equivale al 1,04% de 12.970 pacientes de Triage II al IV)

T2-2020: 21 (equivale al 0,39% de 5.322 pacientes de Triage II al IV)

T3-2020: 18 (equivale al 0,26% de 6.864 pacientes de Triage II al IV)

T4-2020: 26 (equivale al 0,29% de 8.857 pacientes de Triage II al IV)



# ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 4° TRIMESTRE - 2020 (Oct A Dic)



## SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA CUARTO TRIMESTRE 2020 (Octubre A Diciembre)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL CONSULTA
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a 14	15 - 44	45-59	> 60	
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	0	60	4.930	313	110	5.413
MEDICINA INTERNA	0	0	0	12	1.114	938	1.603	3.667
ORTOPEDIA	0	50	121	258	1.204	699	589	2.921
QUIRÚRGICAS	0	2	25	176	1.234	525	549	2.511
PEDIATRÍA	72	786	734	558	0	0	0	2.150
OFTALMOLOGÍA	0	20	44	96	470	476	827	1.933
UROLOGÍA	0	1	10	31	431	273	354	1.100
ANESTESIOLOGÍA	0	3	6	45	405	199	334	992
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	3	33	134	348	179	161	858
PSICOLOGÍA	0	9	14	125	482	67	61	758
NEUROCIURUGÍA	0	3	20	26	300	164	182	695
CARDIOLOGÍA	0	52	39	38	90	119	273	611
GASTROENTEROLOGÍA	0	0	0	5	199	118	161	483
PERINATOLOGÍA	0	0	0	0	146	0	0	146
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>929</b>	<b>1.046</b>	<b>1.564</b>	<b>11.353</b>	<b>4.070</b>	<b>5.204</b>	<b>24.238</b>

TOTAL CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA: 24.238

1° Trim-2020: 30.527 Consultas de Medicina Especializada  
 2° Trim-2020: 9.850 Consultas de Medicina Especializada  
 3° Trim-2020: 17.888 Consultas de Medicina Especializada

**Impacto COVID-19:** Variación Trim2-2020: -67,73% (-20.677 consultas)  
 Variación Trim3-2020: -41,40% (-12.639 consultas)  
 Variación Trim4-2020: -20,60% (-6.289 consultas)

# ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 4° TRIMESTRE - 2020 (Oct A Dic)



## SERVICIO DE HOSPITALIZACION

CUARTO TRIMESTRE 2020 (Octubre A Diciembre)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL EGRESOS
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a 14	15 - 44	45-59	> 60	
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	0	23	1.749	104	35	1.911
MEDICINA INTERNA	0	0	0	4	349	302	644	1.299
QUIRÚRGICAS	0	1	3	57	335	119	131	646
ORTOPEDIA	0	5	11	66	278	97	71	528
PEDIATRÍA	219	197	3	11	0	0	0	430
UCI-A EXPANSIÓN	0	0	0	0	22	38	109	169
UROLOGÍA	0	0	0	2	85	36	38	161
OFTALMOLOGÍA	0	1	1	6	45	41	28	122
UCI ADULTOS	0	0	0	0	44	19	40	103
NEUROCIURUGÍA	0	0	1	2	54	16	30	103
UCI INTERM. EXPANSIÓN	0	0	0	1	7	7	30	45
UCI INTERMEDIOS	0	0	0	0	6	16	15	37
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>204</b>	<b>19</b>	<b>172</b>	<b>2.974</b>	<b>795</b>	<b>1.171</b>	<b>5.554</b>

TOTAL PACIENTES EGRESADOS : 5.554

1° Trim-2020: 4.219 Egresos Hospitalarios

2° Trim-2020: 3.844 Egresos Hospitalarios

3° Trim-2020: 4.751 Egresos Hospitalarios

**Impacto COVID-19:** Variación Trim2-2020: -8,89% (-375 Egresos Hospitalarios)

**Variación Trim3-2020: 12,61% (532 Egresos Hospitalarios)**

**Variación Trim4-2020: 31,64% (1.335 Egresos Hospitalarios)**

## COMPARATIVO PACIENTES ATENDIDOS EN LOS PRINCIPALES SERVICIOS 4° Trim/2019 V.S. 4° Trim/2020

SERVICIO	Vigencia 2019		Vigencia 2020		VARIACIÓN 2020-2019	
	4° Trim.	% Partic.	4° Trim.	% Partic.	Usuarios	% Partic.
Urgencias	38.168	54,46%	27.680	48,16%	- 10.488	-27,48%
Consulta Externa	27.665	39,47%	24.238	42,17%	- 3.427	-12,39%
Hospitalización	4.254	6,07%	5.554	9,66%	1.300	30,56%
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>70.087</b>	<b>100,00%</b>	<b>57.472</b>	<b>100,00%</b>	- <b>12.615</b>	<b>-18,00%</b>
<b>Promedio Mensual</b>	<b>23.362</b>		<b>19.157</b>		- <b>4.205</b>	

Fuente: Estadística e Informes de RIPS

**NACIMIENTOS VIVOS ATENDIDOS POR RÉGIMEN**  
(1.093 En Total)  
4° Trim. 2020



MUNICIPIO	NACIMIENTOS ATENDIDOS	PARTICIPACIÓN
PITALITO	535	48,9%
ACEVEDO	125	11,4%
SAN AGUSTÍN	104	9,5%
ISNOS	87	8,0%
TIMANÁ	57	5,2%
SALADOBLANCO	55	5,0%
OPORAPA	49	4,5%
PALESTINA	44	4,0%
ELÍAS	10	0,9%
TARQUI	15	1,4%
SUAZA	6	0,5%
ALTAMIRA	1	0,1%
NEIVA	1	0,1%
GUADALUPE	1	0,1%
SOLANO	1	0,1%
RIVERA	1	0,1%
TELLO	1	0,1%
<b>TOTALES</b>	<b>1.093</b>	<b>100%</b>

RANGO DE EDADES	NACIMIENTOS ATENDIDOS	%	PARTO NORMAL	% P.N.	CESAREAS	% C
10 A 14 AÑOS	9	0,8%	5	55,6%	4	44,4%
15 A 19 AÑOS	208	19,0%	149	71,6%	59	28,4%
20 A 34 AÑOS	760	69,5%	518	68,2%	242	31,8%
35 Y MAS AÑOS	116	10,6%	59	50,9%	57	49,1%
<b>TOTALES</b>	<b>1.093</b>	<b>100%</b>	<b>731</b>	<b>66,9%</b>	<b>362</b>	<b>33,1%</b>

# INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



## a). Promedio Días Estancia – 4° TRIMESTRE - 2020

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	OFTALMOLOGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	PEDIATRÍA	UCIM EXPANSIÓN	UROLOGÍA	UCI INTERMEDIOS	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	UCI INTENSIVOS	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	UCI EXPANSIÓN	TOTAL GENERAL
No. EGRESOS	122	1.911	430	45	161	37	646	528	103	1.299	103	169	5.554
No. DIAS ESTANCIA DE EGRESOS	234	5.235	1.297	176	698	165	3.119	2.639	616	9.300	894	1.487	25.860

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	OFTALMOLOGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	PEDIATRÍA	UCIM EXPANSIÓN	UROLOGÍA	UCI INTERMEDIOS	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	UCI INTENSIVOS	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	UCI EXPANSIÓN	TOTAL GENERAL
PROMEDIO DIAS ESTANCIA	1,9	2,7	3,0	3,9	4,3	4,5	4,8	5,0	6,0	7,2	8,7	8,8	4,7

# INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



## b). % Ocupación de Camas – 4° TRIMESTRE - 2020

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCIM EXPANSIÓN	UCI EXPANSIÓN	OFTALMOLOGÍA	UROLOGÍA	UCI INTENSIVOS	PEDIATRÍA	UCI INTERMEDIOS	ORTOPEDIA	CIRUGÍA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
DIAS-CAMA DISPONIBLE	710	5.060	98	664	920	924	184	1.525	2.314	5.040	698	2.747	<b>20.884</b>
DIAS-PACIENTES (DIAS-CAMA-UTILIZADA)	171	1.365	41	400	584	693	143	1.243	2.029	4.588	635	2.620	<b>14.512</b>

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCIM EXPANSIÓN	UCI EXPANSIÓN	OFTALMOLOGÍA	UROLOGÍA	UCI INTENSIVOS	PEDIATRÍA	UCI INTERMEDIOS	ORTOPEDIA	CIRUGÍA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
GRADO DE UTILIZACION (% DE OCUPACIÓN)	24	27	42	60	63	75	78	82	88	91	91	95	<b>69,5</b>

# INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



## c). Giro Cama – 4° TRIMESTRE - 2020

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCI EXPANSIÓN	UCIM EXPANSIÓN	UCI INTENSIVOS	NEUROCIURUGÍA	UCI INTERMEDIOS	UROLOGÍA	MEDICINA INTERNA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	PEDIATRÍA	OFTALMOLOGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
No. Camas (Promedio Mensual)	55	10	10	6	2	7	55	25	15	10	2	30	227

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCI EXPANSIÓN	UCIM EXPANSIÓN	UCI INTENSIVOS	NEUROCIURUGÍA	UCI INTERMEDIOS	UROLOGÍA	MEDICINA INTERNA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	PEDIATRÍA	OFTALMOLOGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
GIRO CAMA	1,0	1,5	3,4	5,7	6,2	7,7	7,9	8,6	11,7	14,3	20,3	21,2	8,2

# MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO



## 4° TRIMESTRE - 2020

### MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS

Cuarto Trimestre de 2020

MES	SATISFECHOS		NO SATISFECHOS		TOTALES
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
Octubre	400	99,26%	3	0,74%	403
Noviembre	408	100,00%	0	0,00%	408
Diciembre	360	97,30%	10	2,70%	370
<b>TOTALES</b>	<b>1.168</b>	<b>98,90%</b>	<b>13</b>	<b>1,10%</b>	<b>1.181</b>

Fuente: Oficina SIAU

### MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN POR SERVICIOS

Cuarto Trimestre de 2020

SERVICIO	Octubre		Noviembre		Diciembre		TOTAL CUARTO TRIMESTRE 2020			
	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	%	SATISFECHOS	%
URGENCIAS	2	56	0	83	10	122	12	4,40	261	95,60
CONSULTA EXTERNA	0	158	0	127	0	70	0	0,00	355	100,00
HOSPITALIZACION	0	88	0	65	0	36	0	0,00	189	100,00
UNIDAD GINECO-OBSTETRICIA	1	87	0	107	0	108	1	0,33	302	99,67
CIRUGIA	0	11	0	26	0	24	0	0,00	61	100,00
UCI ADULTOS	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3</b>	<b>400</b>	<b>0</b>	<b>408</b>	<b>10</b>	<b>360</b>	<b>13</b>	<b>1,10</b>	<b>1.168</b>	<b>98,90</b>

Fuente: Oficina SIAU



# PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD



## 4° TRIMESTRE - 2020

### PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD EN SALAS DE CIRUGÍA

Periodo: Octubre A Diciembre de 2020

MES	GINECOLOGÍA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	NEUROCIROGÍA	UROLOGÍA	OFTALMOLOGÍA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	GASTROENTEROLOGÍA	TOTALES
OCTUBRE	397	350	200	48	56	47	48	16	1.162
NOVIEMBRE	371	330	145	70	64	71	28	15	1.094
DICIEMBRE	350	315	249	60	57	48	12	17	1.108
<b>TOTAL</b>	<b>1.118</b>	<b>995</b>	<b>594</b>	<b>178</b>	<b>177</b>	<b>166</b>	<b>88</b>	<b>48</b>	<b>3.364</b>
<b>%</b>	<b>33,23%</b>	<b>29,58%</b>	<b>17,66%</b>	<b>5,29%</b>	<b>5,26%</b>	<b>4,93%</b>	<b>2,62%</b>	<b>1,43%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Salas de Cirugía y Estadística.

1° Trim-2020: 4.172 Procedimientos Quirúrgicos Realizados

2° Trim-2020: 2.880 Procedimientos Quirúrgicos Realizados

3° Trim-2020: 3.283 Procedimientos Quirúrgicos Realizados

**Impacto COVID-19:**

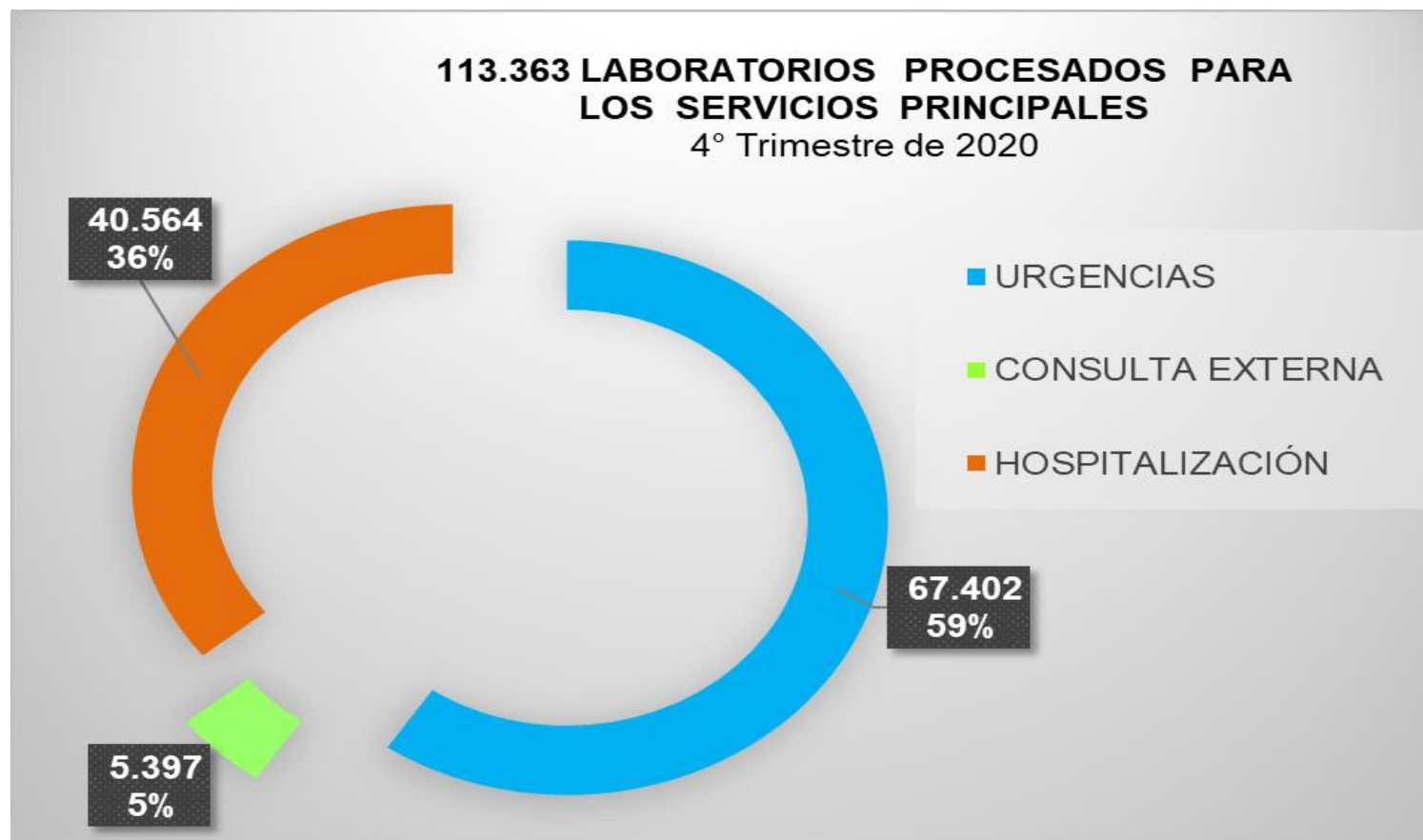
Variac. Trim2-2020 -30,97%, -1.292 Procedimientos Quirúrgicos.

Variac. Trim3-2020 -21,31%, -889 Procedimientos Quirúrgicos.

Variac. Trim4-2020 -19,37%, -808 Procedimientos Quirúrgicos.

# LABORATORIOS PROCESADOS POR SERVICIO

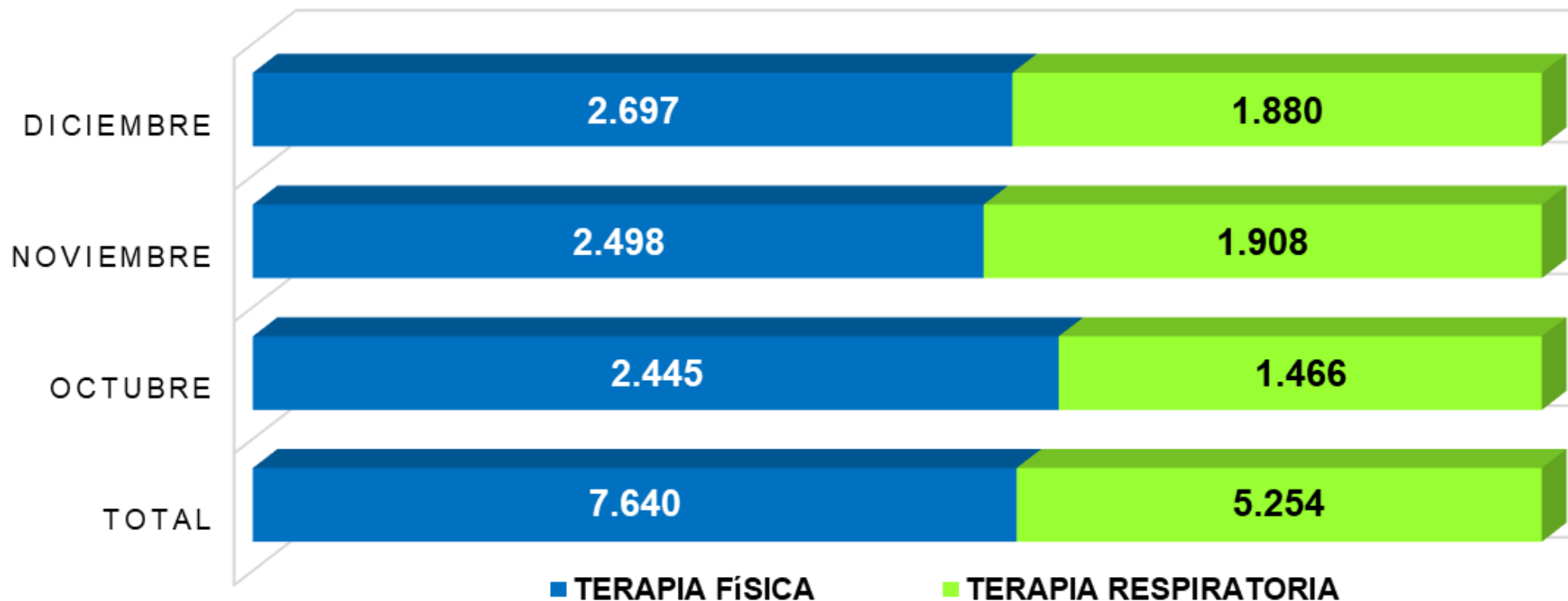
## 4° TRIMESTRE - 2020



1° Trim-2020: 102.586 Laboratorios Procesados  
2° Trim-2020: 73.858 Laboratorios Procesados  
3° Trim-2020: 96.633 Laboratorios Procesados

**Impacto COVID-19:** Variac. Trim2-2020: -28,00% (-28.728 Laboratorios)  
Variac. Trim3-2020: -5,80% (-5.953 Laboratorios)  
Variac. Trim4-2020: 10,51% (10.777 Laboratorios)

## 12.894 - SESIONES DE TERAPIAS REALIZADAS 4° TRIM. 2020



1° Trim-2020: 10.376 Sesiones Realizadas  
 2° Trim-2020: 5.096 Sesiones Realizadas  
 3° Trim-2020: 7.787 Sesiones Realizadas

**Impacto COVID-19:** Variación Trim2-2020: -50,89% (-5.280 Sesiones)  
 Variación Trim3-2020: -24,95% (-2.589 Sesiones)  
 Variación Trim4-2020: 24,27% (2.518 Sesiones)

# Producción Unidad de Imagenología

## PRODUCCIÓN DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

4° Trim. 2019 VS 4° Trim. 2020

SERVICIO	4° Trim. 2019	Partc. %	4° Trim. 2020	Partc. %	Variaciones	Partc. %
Ecografías	9.736	40,9%	9.114	39,3%	-622	-6,4%
Tomografía Axial Computarizada	2.829	11,9%	3.212	13,9%	383	13,5%
Radiología (Rayos X)	10.334	43,4%	9.881	42,6%	-453	-4,4%
Resonancia Magnética Nuclear	917	3,9%	981	4,2%	64	7,0%
<b>TOTAL</b>	<b>23.816</b>	<b>100,0%</b>	<b>23.188</b>	<b>100,0%</b>	<b>-628</b>	<b>-2,6%</b>

Fuente: Servicio Imagenología-Estadística

1° Trim-2020: 22.429 Imágenes Diagnósticas Realizadas  
 2° Trim-2020: 14.100 Imágenes Diagnósticas Realizadas  
 3° Trim-2020: 20.571 Imágenes Diagnósticas Realizadas

**Impacto COVID-19:** Variación Trim2-2020: -37,13% (-8.329 Imágenes Dx.)  
 Variación Trim3-2020: -8,28% (-1.858 Imágenes Dx.)  
 Variación Trim4-2020: 3,38% (759 Imágenes Dx.)

# RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR POR ESTUDIO

4° Trimestre 2020 (Octubre a Diciembre)



ESTUDIO	CANTIDAD	Part. %
RM DE COLUMNA LUMBOSACRA SIMPLE	219	22,3%
RM DE CEREBRO	194	19,8%
RM DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR (ESPECIFICO)	169	17,2%
RM DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO SUPERIOR (ESPECIFICO)	73	7,4%
COLANGIORESONANCIA	65	6,6%
RM DE PELVIS	36	3,7%
RM DE COLUMNA CERVICAL SIMPLE	26	2,7%
RM DE COLUMNA TORACICA SIMPLE	26	2,7%
RM DE MIEMBRO INFERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	25	2,5%
RM DE COLUMNA LUMBOSACRA CON CONTRASTE	18	1,8%
RM DE COLUMNA TORACICA CON CONTRASTE	12	1,2%
RM DE VIA URINARIA URORESONANCIA	12	1,2%
RM DE ABDOMEN	10	1,0%
RM DE COLUMNA CERVICAL SIMPLE	7	0,7%
RM DE BASE DE CRANEO SILLA TURCA	7	0,7%
RM DE MIEMBRO INFERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	7	0,7%
RM DE ABDOMEN	6	0,6%
RM DE COLUMNA SACROILIACA CON CONTRASTE	6	0,6%
RM DE PLEJO BRAQUIAL	6	0,6%
RM CON ANGIOGRAFIA	5	0,5%
RM DE MIEMBRO SUPERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	5	0,5%
RM DE TORAX PROYECCIONES PA Y LATERAL	5	0,5%
RM DE COLUMNA CERVICAL CON CONTRASTE	4	0,4%
RM DE COLUMNA SACROILIACA SIMPLE	4	0,4%
RM DE MIEMBRO SUPERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	3	0,3%
RM DE OIDOS	3	0,3%
RM DE PARES CRANEALES	3	0,3%
RM DE SENOS PARANASALES O CARA	3	0,3%
RM DE CUELLO	2	0,2%
RM DE BASE DE CRANEO SILLA TURCA	2	0,2%
RESONANCIA UCLERAR MAGNETICA CON ANGIOGRAFIA	2	0,2%
RM DE COLUMNA SACROCOXIGEA SIMPLE	2	0,2%
RM DE VIAS BILIARES	2	0,2%
RESONANCIA DE VIA URINARIA URORESONANCIA	1	0,1%
RM DE COLUMNA CERVICAL CON CONTRASTE	1	0,1%
RM DE COLUMNA DORSAL SIMPLE	1	0,1%
RM DE CORAZON CON VALORACION DE LA MORFOLOGIA (CARACTERIZACION TISULAR)	1	0,1%
RM DE PARES CRANEANOS	1	0,1%
RM DE PLACENTA	1	0,1%
RM DINAMICA DE PISO PELVICO	1	0,1%
RM OBSTETRICA	1	0,1%
RM CONN ANGIOGRAFIA	1	0,1%
RM DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR	1	0,1%
RM DE CORAZON CON VALORACION DE LA MORFOLOGIA	1	0,1%
RM DE MAMA	1	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>981</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Unidad Resonancia Magnética Nuclear- Estadística

# ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



## DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

### SERVICIO DE URGENCIAS

Cuarto Trimestre de 2020 (Octubre A Diciembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
U072	COVID19 VIRUS NO IDENTIFICADO (CASO SOSPECHOSO)	0	3	24	11	676	167	162	<b>1.043</b>
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	1	4	84	388	92	82	<b>651</b>
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	0	19	114	41	134	36	31	<b>375</b>
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	0	0	24	34	222	34	40	<b>354</b>
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	0	0	1	9	209	76	57	<b>352</b>
R074	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	0	0	0	12	145	77	94	<b>328</b>
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	0	0	2	54	175	27	27	<b>285</b>
R51X	CEFALEA	0	0	0	7	166	49	24	<b>246</b>
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	0	5	24	5	93	40	62	<b>229</b>
A09X	DIARREA GASTROENTERITIS PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	5	44	22	107	20	18	<b>216</b>
<b>SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS</b>		<b>0</b>	<b>109</b>	<b>250</b>	<b>361</b>	<b>2.430</b>	<b>758</b>	<b>1.054</b>	<b>4.962</b>
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>142</b>	<b>487</b>	<b>640</b>	<b>4.745</b>	<b>1.376</b>	<b>1.651</b>	<b>9.041</b>

Fuente: Oficina de Estadística.

# ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



## DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD VALORACIONES POR ESPECIALISTAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Cuarto Trimestre de 2020 (Octubre A Diciembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	9	19	116	447	137	118	<b>846</b>
U072	COVID19 VIRUS NO IDENTIFICADO (CASO SOSPECHOSO)	0	35	13	2	236	158	322	<b>766</b>
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	0	0	1	100	557	23	42	<b>723</b>
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	135	90	69	187	52	72	<b>605</b>
J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	0	39	26	39	137	122	151	<b>514</b>
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	0	177	66	59	97	40	40	<b>479</b>
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	0	20	21	44	295	46	35	<b>461</b>
B342	INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	8	0	0	133	98	159	<b>398</b>
U071	COVID19 VIRUS IDENTIFICADO (CASO CONFIRMADO)	0	5	0	0	133	106	129	<b>373</b>
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	0	0	2	6	197	66	74	<b>345</b>
<b>SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS</b>		<b>0</b>	<b>655</b>	<b>420</b>	<b>974</b>	<b>7.028</b>	<b>1.581</b>	<b>2.471</b>	<b>13.129</b>
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1.083</b>	<b>658</b>	<b>1.409</b>	<b>9.447</b>	<b>2.429</b>	<b>3.613</b>	<b>18.639</b>

Fuente: Oficina de Estadística.

# ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



## DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

### SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Cuarto Trimestre de 2020 (Octubre A Diciembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
Z358	SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	0	0	0	12	2.201	4	0	<b>2.217</b>
Z488	OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	0	0	2	42	336	165	101	<b>646</b>
Z392	SEGUIMIENTO POSTPARTO, DE RUTINA	0	0	0	4	557	0	0	<b>561</b>
O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA	0	0	0	0	447	0	0	<b>447</b>
Z018	OTROS EXAMENES ESPECIALES ESPECIFICADOS	0	38	24	26	61	71	160	<b>380</b>
H527	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	2	113	109	76	<b>300</b>
Z353	CATARATA, NO ESPECIFICADA	0	0	0	3	18	46	230	<b>297</b>
Z988	CONVALECENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA	0	0	4	17	147	57	48	<b>273</b>
I10X	AUMENTO ANORMAL DE PESO	0	59	51	89	62	1	0	<b>262</b>
M545	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	0	0	0	0	6	79	141	<b>226</b>
<b>SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS</b>		<b>72</b>	<b>832</b>	<b>965</b>	<b>1.356</b>	<b>7.418</b>	<b>3.538</b>	<b>4.448</b>	<b>18.629</b>
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>929</b>	<b>1.046</b>	<b>1.551</b>	<b>11.366</b>	<b>4.070</b>	<b>5.204</b>	<b>24.238</b>

Fuente: Oficina de Estadística.



# ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



## DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Cuarto Trimestre de 2020 (Octubre A Diciembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	9	708	0	0	<b>717</b>
O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	5	342	0	0	<b>347</b>
K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA	0	0	2	38	121	17	9	<b>187</b>
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	3	1	2	107	24	38	<b>175</b>
U071	COVID19 VIRUS IDENTIFICADO (CASO CONFIRMADO)	0	0	0	0	43	36	63	<b>142</b>
B342	INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	0	26	36	51	<b>113</b>
O034	ABORTO ESPONTANEO: INCOMPLETO, SIN COMPLICACION	0	0	0	0	92	0	0	<b>92</b>
U072	COVID19 VIRUS NO IDENTIFICADO (CASO SOSPECHOSO)	0	2	0	0	22	17	40	<b>81</b>
J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	0	3	1	0	19	25	33	<b>81</b>
N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	0	0	0	0	35	40	2	<b>77</b>
<b>SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS</b>		<b>219</b>	<b>196</b>	<b>15</b>	<b>118</b>	<b>1.459</b>	<b>600</b>	<b>935</b>	<b>3.542</b>
<b>TOTAL</b>		<b>219</b>	<b>204</b>	<b>19</b>	<b>172</b>	<b>2.974</b>	<b>795</b>	<b>1.171</b>	<b>5.554</b>

Fuente: Oficina de Estadística.

## CAUSAS DE MORTALIDAD

Cuarto Trimestre de 2020 (Octubre A Diciembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO							
		<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	TOTAL
J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA		1		6	17	90	114
A419	CHOQUE SEPTICO				1		6	7
R570	CHOQUE CARDIOGENICO					1	4	5
I469	PARO CARDIORESPIRATORIO						4	4
R488	FALLA ORGANICA MULTIPLE						4	4
G931	ANOXIA CEREBRAL				1	1	1	3
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						3	3
R578	CHOQUE NEUROLOGICO						3	3
B589	TOXOPLASMOSIS, NO ESPECIFICADA				1			1
G459	ISQUEMIA CEREBRAL MASIVA						1	1
G910	HIDROCEFALO COMUNICANTE				1			1
I619	HEMORRAGIA INTRACEREBRAL						1	1
I64X	ACCIDENTE CEREBROVASCULAR						1	1
I674	HIPOXIA CEREBRAL						1	1
I679	ACCIDENTE CEREBROVASCULAR HEMORRAGICO						1	1
J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA						1	1
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>121</b>	<b>151</b>

Fuente: Oficina de Estadística.



**Trazabilidad de los Casos**

**Positivos de COVID-19**

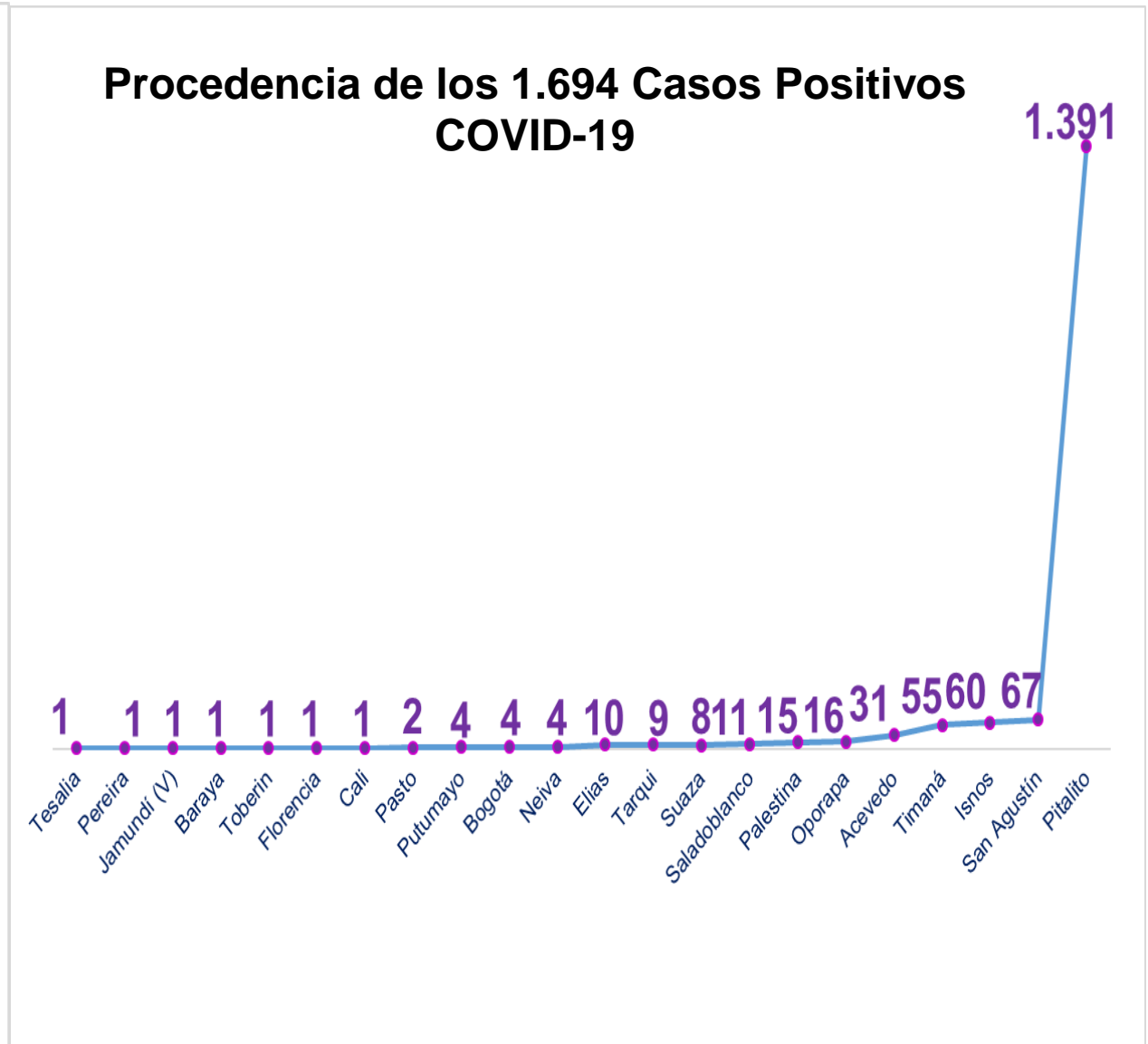
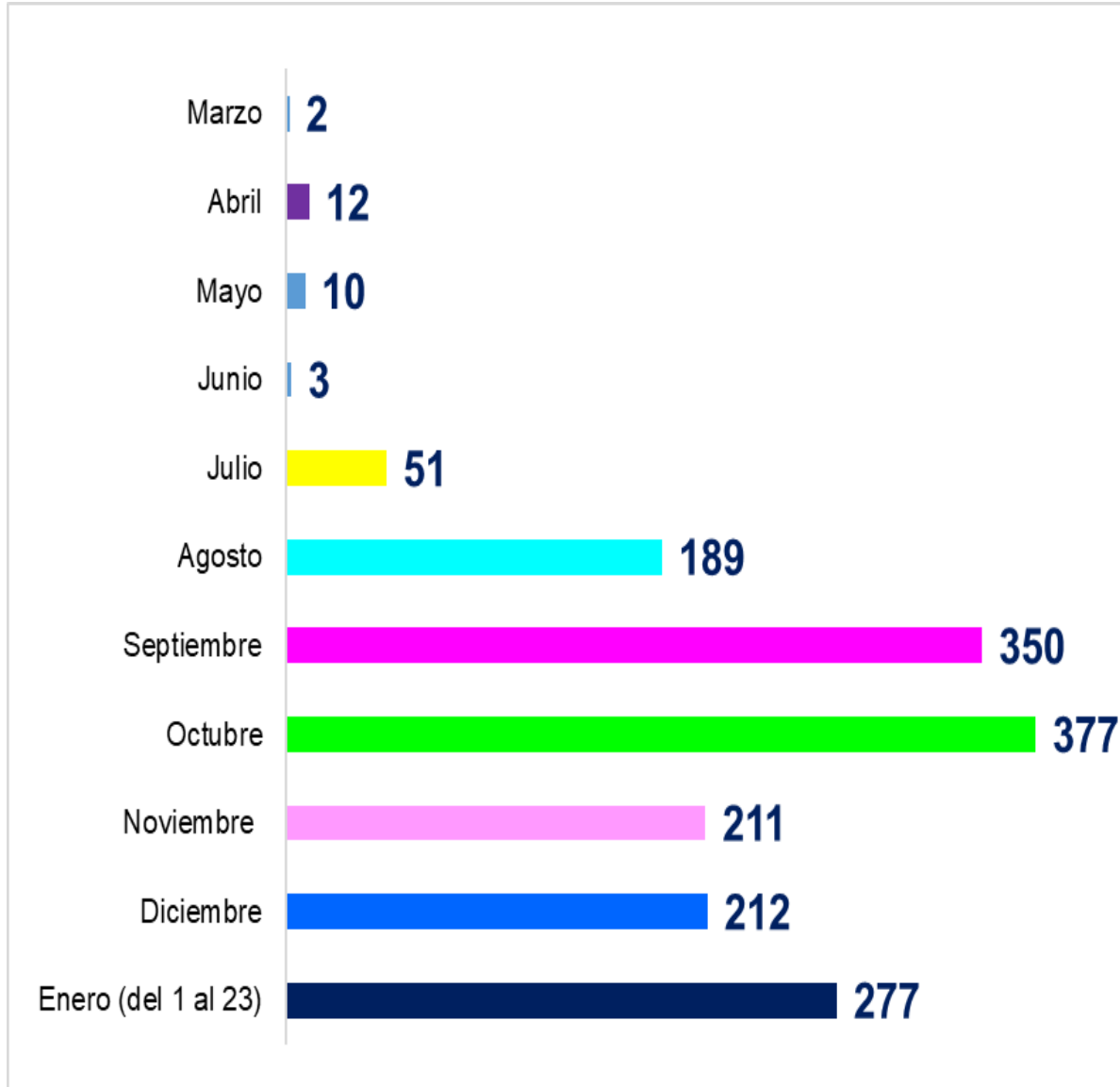
**Atendidos en La E.S.E.**

**Hospital Departamental San Antonio de Pitalito**

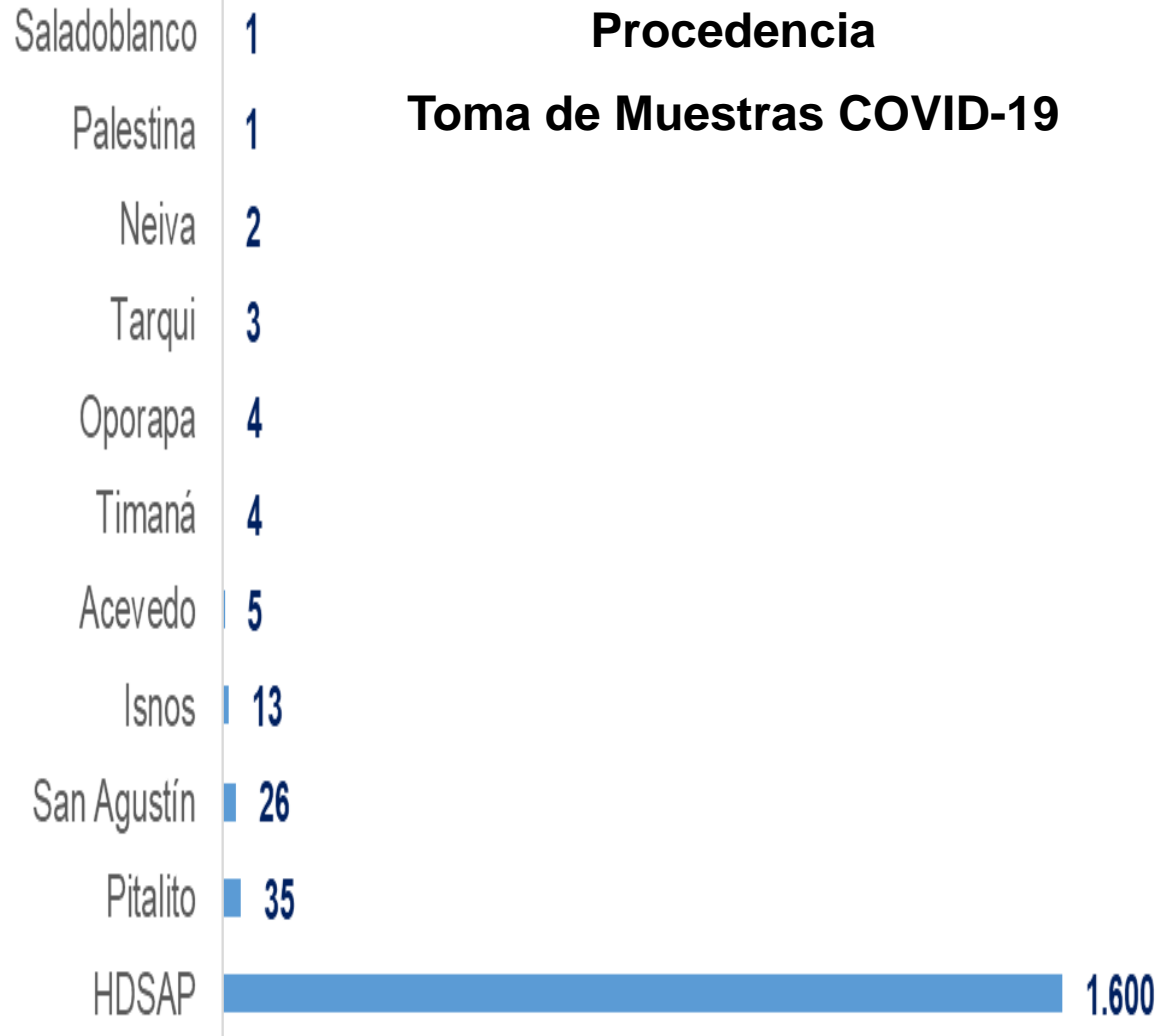
**A 23 de enero de 2021**

# 1.694 Casos Positivos COVID-19 Atendidos en La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

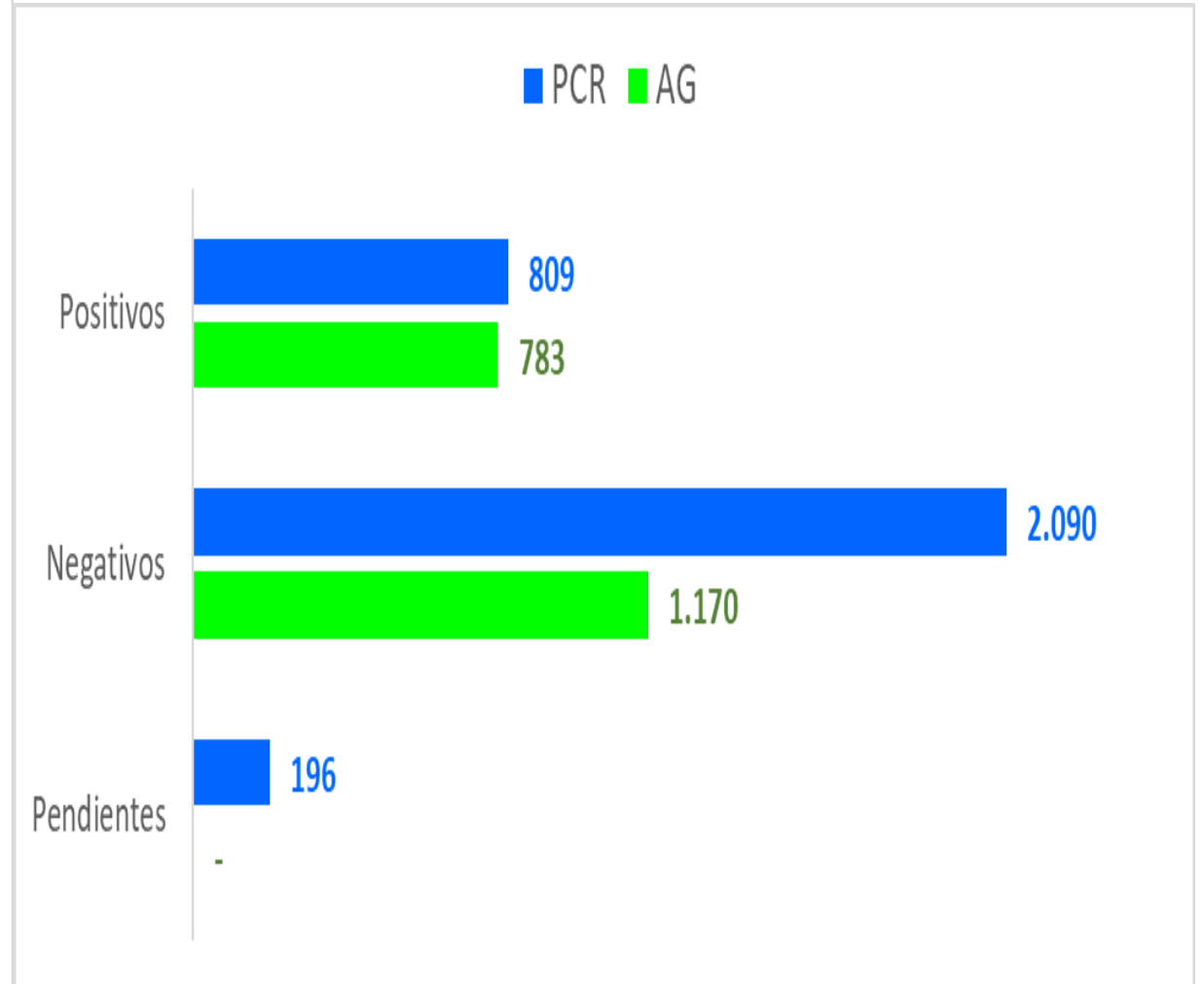
Período: Del 13 de Marzo de 2020 A 23 de Enero de 2021



**1.694 Casos Positivos COVID-19 Atendidos en La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito**  
**Período: Del 13 de Marzo de 2020 A 23 de Enero de 2021**



**5.048 Muestras COVID-19 (PCR: 3.095 y AG:1.953)**



# Distribución por Género de los

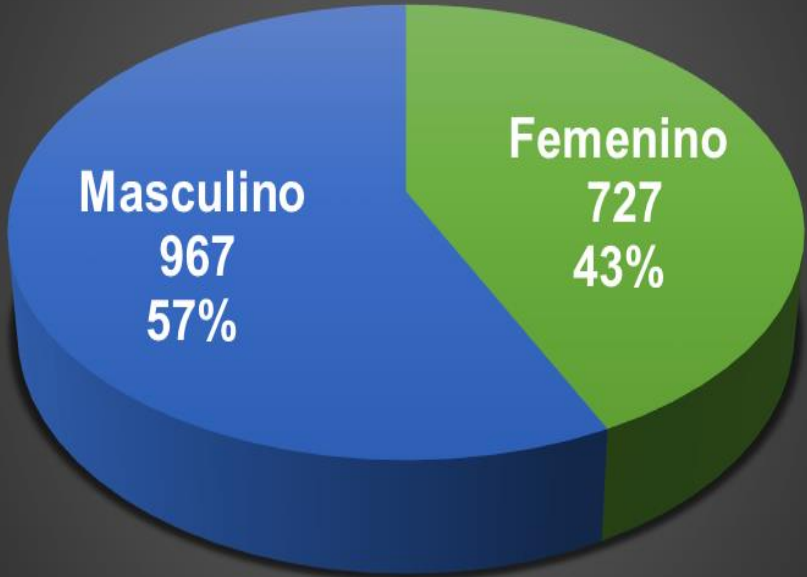
## 1.694 Casos Positivos COVID-19

Atendidos en La E.S.E Hospital Departamental

San Antonio de Pitalito

Del 13 de marzo de 2020 A 23 de enero de 2021

### Clasificación por Género



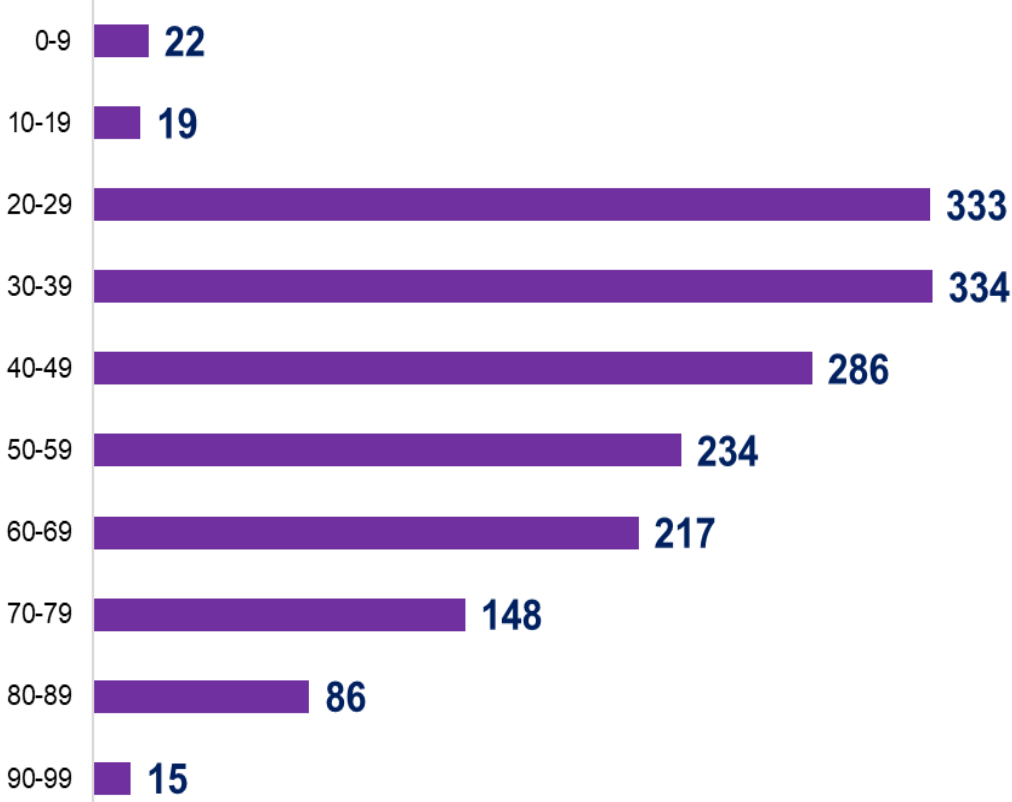
# Distribución por Grupos Etarios de los

## 1.694 Casos Positivos COVID-19

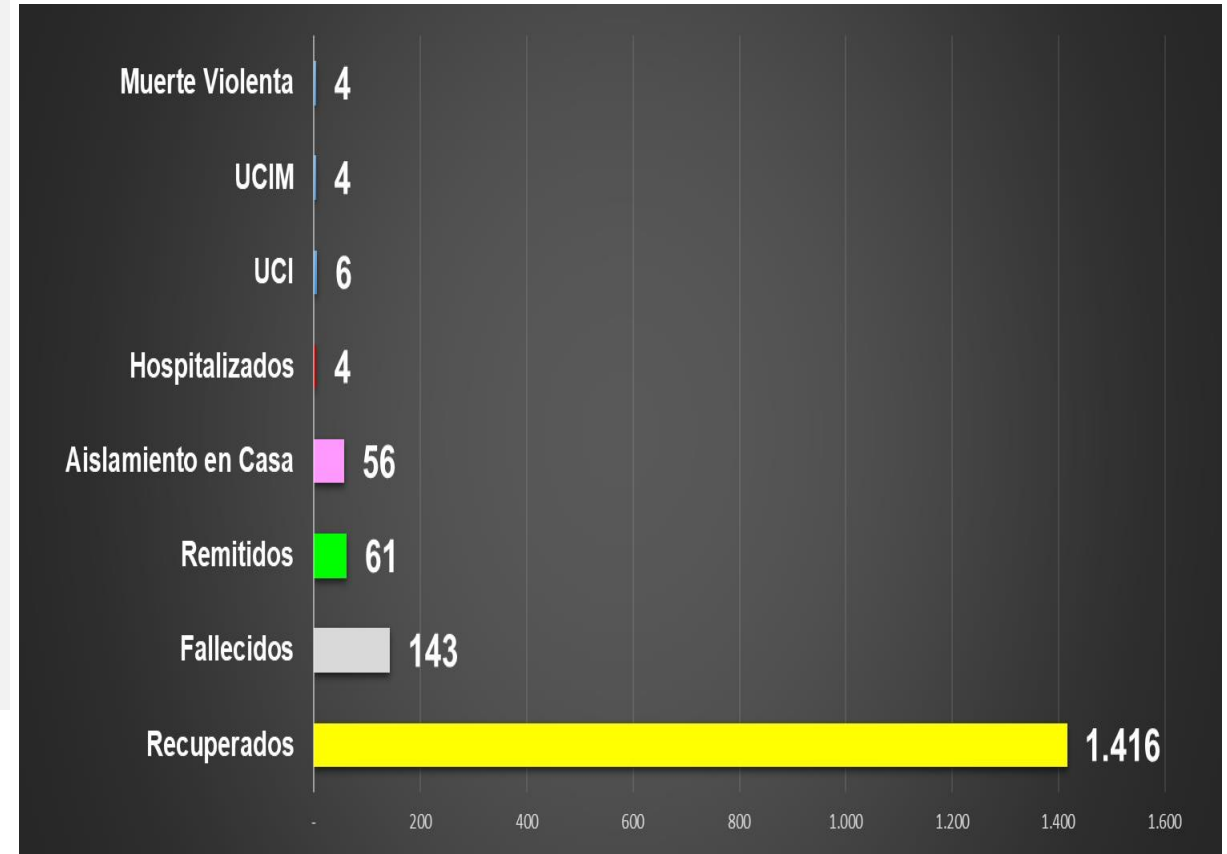
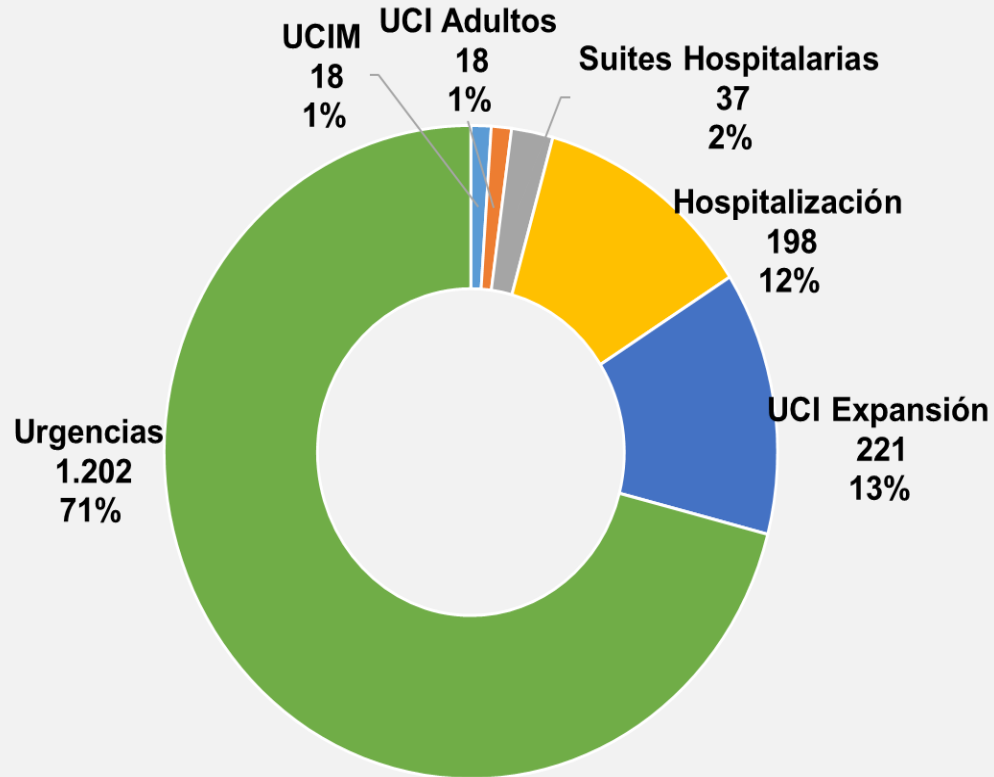
Atendidos en La E.S.E Hospital Departamental

San Antonio de Pitalito

Del 13 de marzo de 2020 A 23 de enero de 2021



Estancia Hospitalaria de los 1.694 Pacientes Positivos para COVID-19



# E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Pitalito



## Informe % Ocupacional

Fecha: 29 de Enero de 2021 – Hora: 6:30 a.m.

Servicio	Capacidad Instalada	Camas Ocupadas	% Ocupación	Camas Disponibles	Pacientes Otras Patologías NO COVID-19	Pacientes Sospechosos por COVID-19	Pacientes COVID-19 Confirmados	Total Pacientes
Urgencias	167	54	32%	113	50	2	2	54
Expansión UCI Adultos	55	22	40%	33	0	2	20	22
Expansión UCI Intermedios	10	5	50%	5	0	3	2	5
<b>Subtotal Urgencias</b>	<b>232</b>	<b>81</b>	<b>35%</b>	<b>151</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>81</b>
Hospitalización	150	143	95%	7	117	4	22	143
UCI Intermedios	2	2	100%	0	2	0	0	2
UCI Adultos	10	6	60%	4	6	0	0	6
<b>Subtotal Hospitalización</b>	<b>162</b>	<b>151</b>	<b>93%</b>	<b>11</b>	<b>125</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>151</b>
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>394</b>	<b>232</b>	<b>59%</b>	<b>162</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>232</b>

Fuente: Censo Diario - Software Historias Clínicas

**Nota:** % Ocupacional Total de **UCI Adultos: 43,1%** (28 camas ocupadas de 65)  
 % Ocupacional Total de **UCIM: 58,3%** (7 camas ocupada de 12)



# ¡Gracias por su Atención!

