

# INFORME ANUAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN PARA LA VIGENCIA 2019



**E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO**

Pitalito, 23 de Abril de 2020

**DIANA VICTORIA MUÑOZ MUÑOZ**  
Gerente

# JUSTIFICACIÓN

- Cumplimiento a lo establecido en el Artículo No. 74 de la Ley 1438 de 2011, La Resolución No. 710 de 2012, Resolución No. 743 de 2013, y Resolución No. 408 de 2018.
- El presente informe de gestión, está desarrollado con base en el Plan de Gestión **“Desarrollo y Transformación Hospitalaria con Gestión Humana 2016-2020”**, El Direccionamiento Estratégico y las Políticas definidas en la E.S.E.
- Se da a conocer las evidencias de las metas logradas, los avances en las estrategias gerenciales, y los resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios.
- Se presenta ante la Honorable Junta Directiva de la E.S.E. el informe del Plan de Gestión año 2019 para su evaluación.

# PLAN DE GESTIÓN

“Desarrollo y Transformación Hospitalaria Con Gestión Humana”  
2016- 2020



# A. ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA (20%- Indicador del 1 al 3)



## Indicador 1: Meta A2- Acreditación

### AUTOEVALUACIÓN SUA 2018 VS 2019



La Autoevaluación de Acreditación 2019 fue de 2,9 y en la vigencia 2018 fue de 2,7

# A. ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA (20%- Indicador del 1 al 3)



## Indicador 2: Meta A3 - PAMEC

**A3. PAMEC:** Robustecer el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, a través de la participación de todos los colaboradores del área asistencial y del área administrativa de la institución, logrando la mejora continua de cada uno de los procesos enfocados en Acreditación. Meta:  $\geq 0,90$

### EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC 2019

ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN PRIORIZADOS	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRIORIZADAS	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA CERRADAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA EN DESARROLLO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	PROCESOS INTERVENIDOS
Estándar 1. Código: (AsDP1) Estándar 3. Código: (AsDP3) Estándar 4. Código: (AsDP4) Estándar 5. Código: (AsSP1) Estándar 6. Código: (AsSP2) Estándar 7. Código: (AsSP3) Estándar 8. Código: (AsSP4) Estándar 9. Código: (AsAC1) Estándar 11. Código: (AsAC3) Estándar 12. Código: (AsAC4) Estándar 14. Código: (AsAC6) Estándar 15. Código: (AsAC7) Estándar 16. Código: (AsAC8) Estándar 19. Código: (AsREG3) Estándar 20. Código: (AsEV1) Estándar 22. Código: (AsEV3) Estándar 23. Código: (AsPL1) Estándar 27. Código: (AsPL5) Estándar 28. Código: (AsPL6) Estándar 29. Código: (AsPL7) Estándar 30. Código: (AsPL8) Estándar 31. Código: (AsPL9) Estándar 32. Código: (AsPL10) Estándar 33. Código: (AsPL11) Estándar 34. Código: (AsPL12) Estándar 35. Código: (AsPL13) Estándar 36. Código: (AsPL14) Estándar 37. Código: (AsPL15) Estándar 38. Código: (AsPL16) Estándar 39. Código: (AsPL17) Estándar 40. Código: (AsPL18) Estándar 42. Código: (AsEJ2) Estándar 43. Código: (AsEJ3) Estándar 44. Código: (AsEJ4) Estándar 45. Código: (AsEJ5) Estándar 46. Código: (AsEJ6) Estándar 47. Código: (AsEVA1) Estándar 48. Código: (AsEVA2) Estándar 51. Código: (AsSAL1) Estándar 52. Código: (AsSAL2) Estándar 55. Código: (AsREF3) Estándar 58. Código: (AsREF6)	113	265	244	23	92,07%	Hospitalización, Urgencias, Cirugía, Consulta Externa, Apoyo Diagnóstico

La efectividad del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Vigencia 2019 fue del 92,07%, es decir de las 265 acciones de mejora propuestas, se realizaron 244.

# A. ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA (20%- Indicador del 1 al 3)



## Indicador 3: Gestión y Ejecución Plan de Desarrollo Institucional

METAS	ESCENARIO PROYECTADO	Participación Meta %	Estado de Cumplimiento de las Metas (SI/NO/PARCIALMENTE)	% Cumplimiento Año 2019
<b>A. ÁREA DE GESTIÓN : DIRECCIÓN Y GERENCIA</b>		<b>50%</b>		<b>47%</b>
<b>METAS</b>	<b>COMPROMISOS PLANTEADOS PARA EL PERÍODO DE GERENCIA</b>			
A1.	Direccionamiento Estratégico	4%	SI	4%
A2.	Acreditación	4%	SI	4%
A3.	PAMEC	4%	SI	4%
A4.	Humanización de los Servicios	7%	SI	7%
A5.	Gestión de los Proyectos de Infraestructura y los Proyectos de Dotación y equipos médicos del presente plan de gestión.	15%	PARCIALMENTE	11,67%
A6.	Hospital Universitario	6%	SI	6%
A7.	Docencia Servicio	4%	SI	4%
A8.	Talento Humano - Semilleros de Talento Humano	2%	SI	2%
A9.	Talento Humano (SG-SST)	2%	SI	2%
A10.	Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC	1%	SI	1%
A11.	Gestión Ambiental	1%	SI	1%

### De la Meta A5, quedó parcialmente los proyectos:

- La Unidad Funcional Integral Neonatal y Pediátrica + Dotación de Equipos Biomédicos.
- Construcción de la Unidad de Salud Mental + Dotación de Equipos Biomédicos y Mobiliario.

# A. ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA (20%- Indicador del 1 al 3)

## Indicador 3: Gestión y Ejecución Plan de Desarrollo Institucional

METAS	ESCENARIO PROYECTADO	Participación Meta %	Estado de Cumplimiento de las Metas (SI/NO/PARCIALMENTE)	% Cumplimiento Año 2019
<b>B. ÁREA DE GESTIÓN : FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		<b>25%</b>		<b>25%</b>
<b>METAS</b>	<b>COMPROMISOS PLANTEADOS PARA EL PERÍODO DE GERENCIA</b>			
<b>B1.</b>	Facturación: Aumento gradual de la facturación.	2%	SI	2%
<b>B2.</b>	Facturación: Disminución de errores en la facturación.	2%	SI	2%
<b>B3.</b>	Facturación: Radicación de las cuentas de cobro oportunamente.	2%	SI	2%
<b>B4.</b>	Glosas: Disminución de la glosa final.	2%	SI	2%
<b>B5.</b>	Gestión del reacudo de la Cartera	4%	SI	4%
<b>B6.</b>	Presupuesto: Eficacia y Eficiencia de los recursos.	3%	SI	3%
<b>B7.</b>	Contabilidad: Información razonable, oportuna y confiable.	3%	SI	3%
<b>B8.</b>	Racionalización de los recursos públicos y uso eficiente de los mismos.	3%	SI	3%
<b>B9.</b>	Compras: Racionalización en las compras.	2%	SI	2%
<b>B10.</b>	Tesorería: Efectuar el control diario del manejo de las cuentas.	2%	SI	2%
<b>C. ÁREA DE GESTIÓN : GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL</b>		<b>25%</b>		<b>25%</b>
<b>METAS</b>	<b>COMPROMISOS PLANTEADOS PARA EL PERÍODO DE GERENCIA</b>			
<b>C1.</b>	Implementar un mayor número de servicios de diferentes complejidades que permitan posicionar a la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, en una institución de segundo y tercer nivel.	15%	SI	15%
<b>C2.</b>	Gestionar el cumplimiento de los ítems referentes a los indicadores de gestión clínica (12 al 20) y analizar las posibles desviaciones para tomar las medidas correctivas que sean necesarias, e incrementar la producción de servicios teniendo en cuenta las condiciones del mercado.	10%	SI	10%
<b>23</b>	<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>		<b>96,7%</b>

De las 23 metas proyectadas se cumplieron 22, teniendo en cuenta la ponderación se alcanzó el 96,7%.

# Meta A5- GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS



No.	Proyectos de Inversión: Infraestructura y Dotación de Equipos Biomédicos	PROYECTADO PLAN DE GESTIÓN (Millones de Pesos)	VALORES EJECUTADOS / ACTUALIZADOS (Millones de Pesos)	GESTIONES Y/O VALORES EJECUTADOS
1.	Construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales).	\$446	\$672,2	Cofinanciación: Ministerio de Salud y Protección Social \$400,4 millones y \$271,8 millones con recursos propios del Hospital, para un total de <b>\$672,2 millones.</b>
2.	Remodelación y adecuación del servicio de imágenes diagnósticas.	\$450	\$638	<b>Costo total de \$638 millones</b> (incluido la interventoría), con Recursos Propios del Hospital.
3.	Gestión del Proyecto para la Adquisición de equipos biomédicos para imágenes diagnósticas y digitalización de imágenes (Incluyendo el RMN).	\$6.000	\$3.356	Costo de equipos biomédicos y software para digitalización, la suma de \$1.312 millones con Recursos Propios del Hospital. Contrato para el Servicio de RMN \$2.044 millones. <b>Gran Total de \$3.356 millones.</b>
4.	Gestión del Proyecto Construcción de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal y Pediátrica.	\$3.500	\$8.400	En el 2016 Gestión por \$500 millones ante la OCAD y SSDH para los estudios y diseños, incluyendo la Unidad Renal. Durante la vigencia 2018 se adelantó estudio técnico para determinar la capacidad instalada y los primeros planos arquitectónicos; reformulando el proyecto: " <b>Construcción de la Unidad Funcional Integral Neonatal y Pediátrica</b> ", por la suma aproximada de <b>\$8,400 millones</b> y un área de <b>2,400 m<sup>2</sup></b> . En el 2019 se logró la viabilidad de la capacidad instalada.
5.	Gestión del Proyecto para la Adquisición de dotación de equipos biomédicos para la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal y Pediátrica.	\$3.000	\$3.500	Se gestionará la cofinanciación de recursos de La Nación, Dpto del Huila, Recursos Propios y otras fuentes; <b>teniendo en cuenta la reformulación del proyecto de construcción de la Unidad Funcional Integral Neonatal y Pediátrica.</b>

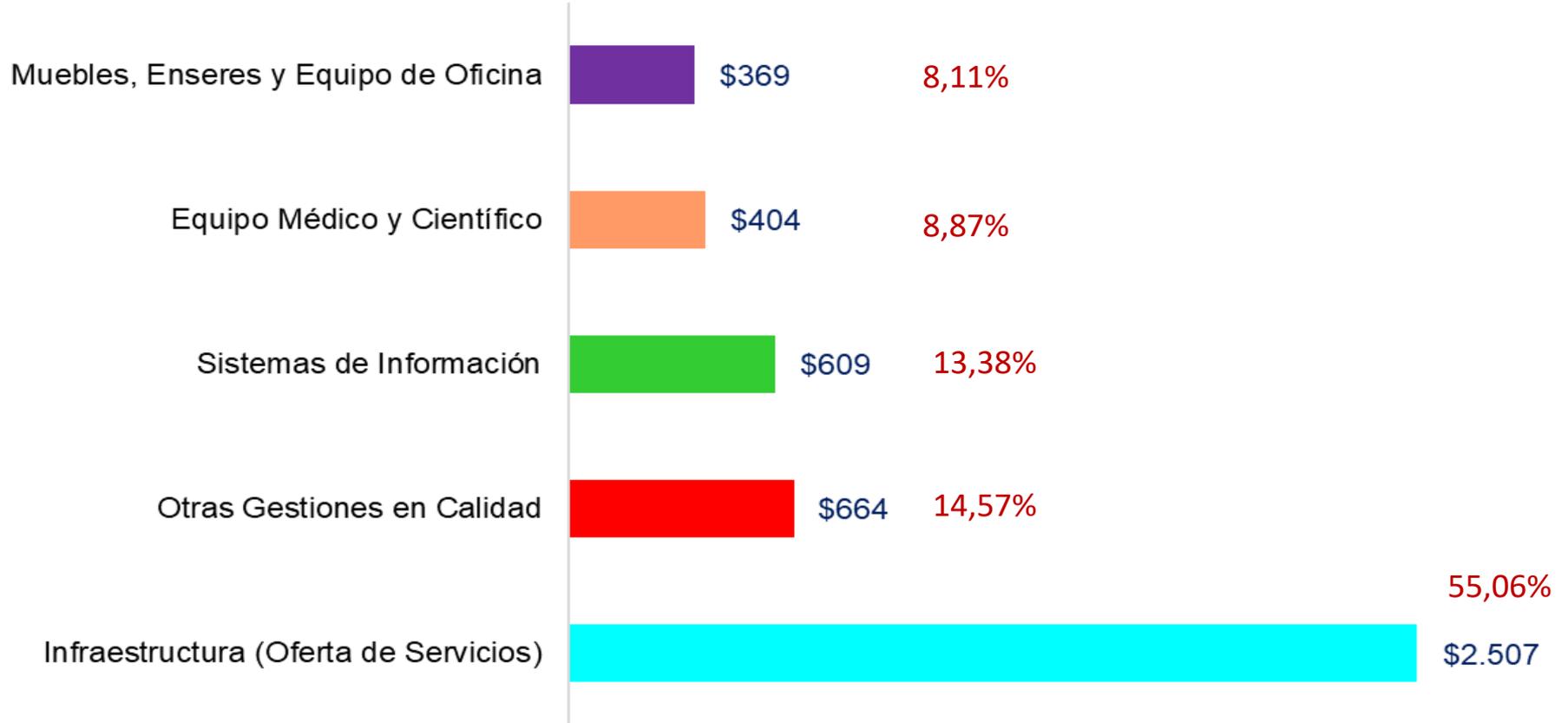
# Meta A5- GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS



No.	Proyectos de Inversión: Infraestructura y Dotación de Equipos Biomédicos	PROYECTADO PLAN DE GESTIÓN (Millones de Pesos)	VALORES EJECUTADOS / ACTUALIZADOS (Millones de Pesos)	GESTIONES Y/O VALORES EJECUTADOS
6.	Gestión para la Construcción de la Unidad de Salud Mental.	\$8.000	\$8.000	Gestiones 2016 y 2017, pendiente documento estudio de Red de Salud Mental para el Huila. Se avanzó en la habilitación de la Especialidad de Psiquiatría.
7.	Gestión para la Adquisición de Equipos Biomédicos y mobiliario para la Unidad de Salud Mental.	\$6.000	\$6.000	Se gestionará la cofinanciación de recursos de La Nación, Dpto del Huila, Recursos Propios y otras fuentes.
8.	Gestión del Proyecto para la Ampliación y remodelación del área de hospitalización pensión.	\$2.500	\$2.740	Durante el 2017 e incios de 2018 se logró la viabilidad del Proyecto ante MINSALUD. A finales de julio de 2018 se dio inicio a la construcción de la obra, la cual se entregó a la comunidad en diciembre de 2019, por la suma de <b>\$2.740 millones con Recursos Propios del Hospital.</b>
9.	Gestión para la Adquisición de Equipos Biomédicos y Mobiliario para la Ampliación del Servicio de Hospitalización.	\$3.500	\$932	La inversión se ha realizado <b>con recursos propios del Hospital</b> , adquiriendo equipos biomédicos y mobiliario en la vigencia 2018 por al suma de <b>\$400 millones y \$532 millones</b> en la vigencia 2019. Proyecto entregado a la comunidad en diciembre de 2019.
<b>TOTAL PROYECTOS</b>		<b>\$33.396</b>	<b>\$34.238</b>	



**Inversiones Realizadas: \$4.553 millones**  
**Período: 2019**



**Fuentes de los Recursos de las Inversiones Realizadas en el 2019:  
100% Recursos Propios del Hospital**

**OBRAS DE INFRAESTRUCTURA REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL HOSPITAL  
VIGENCIA 2019 (Valores en Pesos)**



No.	CT	OBJETO	TOTAL EJECUTADO
1	39	CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE CUARTO TÉCNICO PARA LA UBICACIÓN DE PLANTA ELÉCTRICA DE LA E.SE. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 8.198.880
2	53	CONSTRUCCIÓN DE PARQUEADEROS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO Y MÓDULO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS AMBULANCIAS.	\$ 828.000.000
3	63	CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE UN CONTROL DE MONITOREO Y APOYO A LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA PARA ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 401.810.858
4	98	AMPLIACIÓN A TODO COSTO DEL SERVICIO DE AGUA CALIENTE PARA LA NUEVA ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN PENSIÓN VIP, DE LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 10.897.729
5	103	REPOSICIÓN A TODO COSTO DE LOS PISOS TIPO NORAPLAN SIGNA 3MM Y OBRAS COMPLEMENTARIAS PARA EL ÁREA DE PARTOS DE LA UNIDAD DE GINECOBSTERICIA EN LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 112.000.000
6	122	SUMINISTRO E INSTALACIÓN EQUIPO DE BOMBEO HORIZONTAL, COMBUSTIÓN DIÉSEL, PARA EL TANQUE DE LA RED CONTRA INCENDIOS DE LAS CATORCE (14) HABITACIONES EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN PENSIÓN DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 355.000.000
7	133	OBRAS COMPLEMENTARIAS Y ELÉCTRICAS A TODO COSTO EN LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 699.000.050
8	172	CONSTRUCCIÓN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS CON ADECUACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS EXISTENTES PARA LA SEPARACIÓN DE CARGAS DEL TABLERO DE DISTRIBUCIÓN EN LAS PLANTAS ELÉCTRICAS DE 250KVA Y 125KVA QUE GARANTICEN EL RESPALDO TÉCNICO Y FUNCIONAL DE LA PRINCIPAL EN LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 92.192.451
<b>TOTALES</b>			<b>\$ 2.507.099.968</b>

No.	CT	OBJETO	TOTAL EJECUTADO
1	39	CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE CUARTO TÉCNICO PARA LA UBICACIÓN DE PLANTA ELÉCTRICA DE LA E.SE. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 8.198.880



No.	CT	OBJETO	TOTAL EJECUTADO
2	53	CONSTRUCCIÓN DE PARQUEADEROS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO Y MÓDULO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS AMBULANCIAS.	\$ 828.000.000



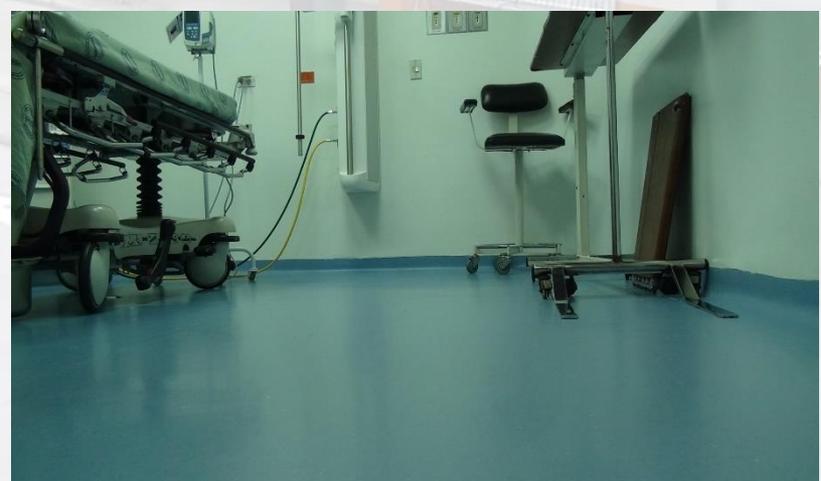


No.	CT	OBJETO	TOTAL EJECUTADO
3	63	CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE UN CONTROL DE MONITOREO Y APOYO A LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA PARA ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN Y OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 401.810.858



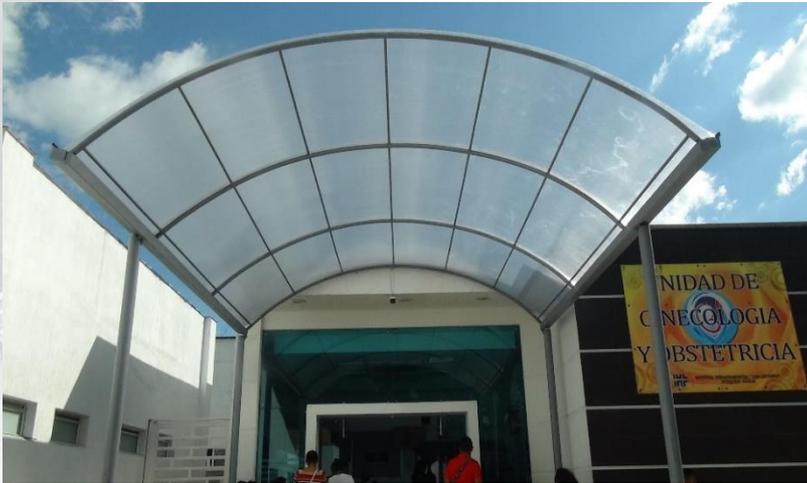


No.	CT	OBJETO	TOTAL EJECUTADO
5	103	REPOSICIÓN A TODO COSTO DE LOS PISOS TIPO NORAPLAN SIGNA 3MM Y OBRAS COMPLEMENTARIAS PARA EL ÁREA DE PARTOS DE LA UNIDAD DE GINECOBISTETRICIA EN LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 112.000.000





No.	CT	OBJETO	TOTAL EJECUTADO
7	133	OBRAS COMPLEMENTARIAS Y ELÉCTRICAS A TODO COSTO EN LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 699.000.050



# 14 Suites de Hotelería Hospitalaria (13 de diciembre de 2019)



Área: 927 m<sup>2</sup>

Inversión global: **\$3.864 millones**, obra de infraestructura (\$2.932 millones)

Equipos biomédicos, no biomédicos y mobiliario (\$932 millones).

Fuente: **Recursos Propios del Hospital.**



# Bodega Industrial Hospitalaria (13 de diciembre de 2019)



Área: 1.174 m<sup>2</sup>

Inversión global: \$2.306 millones (Incluido interventoría)

Fuente: Recursos Propios del Hospital.



**CONSOLIDADO DE INVERSIONES REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL HOSPITAL  
EN ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS, DE CÓMPUTO, SOFTWARE, LICENCIAS Y OTROS  
VIGENCIA 2019 (Valores en Pesos)**

No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
1	50	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DEL SOFTWARE HEXABANK DE ABBOTT INCLUIDA LA LICENCIA DE INTERFAZ CON EL SOFTWARE ÍNDIGO DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 16.244.273
2	51	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN (1) SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO SPLIT CENTRAL DE 60.000 BTU/H PARA EL ÁREA DE RECUPERACIÓN CIRUGÍA EN LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 51.965.830
3	68	SUMINISTRO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 119.938.446
4	99	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA (1) UPS DE 15 KVA TRIFÁSICA PARA EL ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 20.673.260
5	100	SUMINISTRO DE 1.500 METROS DE TELA ANTIFLUIDO DE TRES (3) METROS DE ANCHO, COLOR BEIGE ESTAMPADA CON LOGO DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 69.000.000
6	101	CONTRATAR EL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y VALIDACIÓN A TRAVÉS DE BASES DE DATOS QUE PERMITEN LA CONSULTA DE PROVEEDORES, CLIENTES Y EMPLEADOS A FIN DE PREVENIR RELACIONES COMERCIALES O LABORALES CON PERSONAS VINCULADAS A ACTIVIDADES DE LAVADO DE ACTIVO Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.	\$ 4.595.115
7	123	ADQUISICIÓN TELEVISORES PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 34.147.050

**CONSOLIDADO DE INVERSIONES REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL HOSPITAL  
EN ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS, DE CÓMPUTO, SOFTWARE, LICENCIAS Y OTROS  
VIGENCIA 2019 (Valores en Pesos)**

No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
8	124	ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA NO BIOMÉDICA Y LICENCIAS DE SOFTWARE PARA LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 478.060.929
9	153	SUMINISTRO DE EQUIPO BIOMÉDICO Y MOBILIARIO NUEVO, PARA LA DOTACIÓN DE LAS CATORCE (14) HABITACIONES DEL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN PENSIÓN DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 73.552.710
8	166	ELABORACIÓN E INSTALACIÓN A TODO COSTO FACHADAS DE MESÓN (PUERTAS), CLOSETS, GABINETES Y MUEBLES PARA EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN PENSIÓN VIP DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 14.350.000
9	185	REPOSICIÓN E INSTALACIÓN A TODO COSTO DEL SISTEMA LLAMADOS DE ENFERMERÍA EN LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 89.711.803
10	195	SUMINISTRO DE UN (1) SISTEMA DE VIDEO ESPECIALIZADO 4K UHD DE LAPAROSCOPIA PARA SALAS DE CIRUGÍA, EN LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 321.831.143
11	AF 0000072	SUMINISTRO DE UN SISTEMA ESPECIALIZADO EN ESPACIOS HOSPITALARIOS QUE COMPRENDE ASIENTO ABATIBLE Y PLEGABLE, BARRA DE SEGURIDAD ANGULO 90° BARRA Y AGARRADERO, PARA LAS 14 HABITACIONES DEL PROYECTO DE HOSPITALIZACION PENSIÓN VIP DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 53.708.508
12	AF 0000074	SUMINISTRO DE (14) SOFA CAMA PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 26.320.000
13	AF 0000092	SUMINISTRO DE 14 REGULADORES DE VACIO VACUSILL 2 HV SAFETYTRAP PC REF 53510000 PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANOTNIO DE PITALITO.	\$ 8.279.987
<b>TOTALES</b>			<b>\$ 1.382.379.054</b>



**Nuevo Sistema de Vídeo Especializado con Imagen 4K UHD de Laparoscopia, marca Olympus (modelo VISERA 4K UHD) por la suma de \$ 321.831.143 con recursos propios del Hospital.**



**Dotación de Tecnología No Biomédica y Licencias de Software por la suma de \$ 478 millones con recursos propios, cuya sumatoria fue de 714 productos clasificados en 24 ítems diferentes.** Entre los principales, podemos citar: 25 Memorias RAM, 12 Discos de estado sólido, 10 Fuentes de Poder, 2 Impresoras, 5 Scanner Fujitsu Dúplex, 3 Tablet, 5 Discos Duros, 15 Access Point, 50 Computadores AIO LENOVO, 6 Portátiles ThinkPad, y una cantidad significativa de licencias para los respectivos equipos de cómputo, sistemas de información y comunicación, entre otros equipos activos de red de datos.





Scanner



PC Portátil



**URGENCIAS**



Impresora Zebra



Memorias Ram

Discos Duros



No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
3	68	SUMINISTRO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 119.938.446



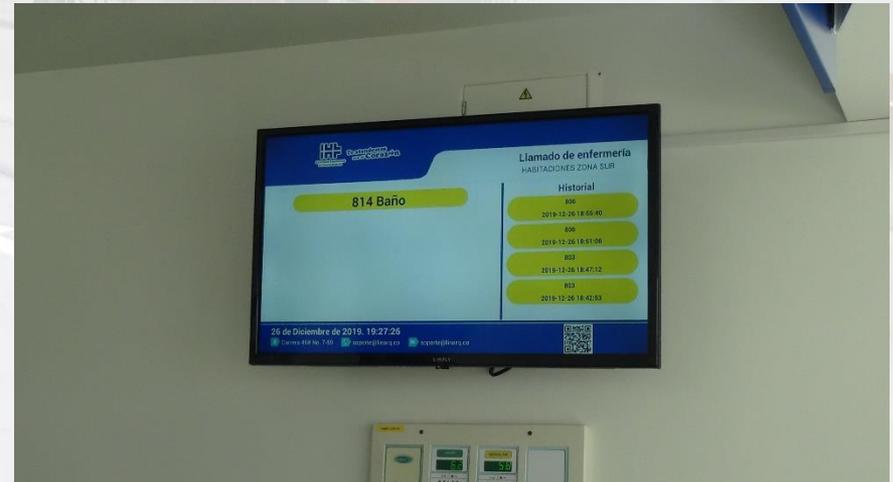
No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
5	100	SUMINISTRO DE 1.500 METROS DE TELA ANTIFLUIDO DE TRES (3) METROS DE ANCHO, COLOR BEIGE ESTAMPADA CON LOGO DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 69.000.000



No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
7	123	ADQUISICIÓN TELEVISORES PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 34.147.050



No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
9	185	REPOSICIÓN E INSTALACIÓN A TODO COSTO DEL SISTEMA LLAMADOS DE ENFERMERÍA EN LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 89.711.803



No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
11	AF 0000072	SUMINISTRO DE UN SISTEMA ESPECIALIZADO EN ESPACIOS HOSPITALARIOS QUE COMPRENDE ASIENTO ABATIBLE Y PLEGABLE, BARRA DE SEGURIDAD ANGULO 90° BARRA Y AGARRADERO, PARA LAS 14 HABITACIONES DEL PROYECTO DE HOSPITALIZACION PENSION VIP DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 53.708.508



No.	CT/OC	OBJETO	VR. EJECUTADO CON RECURSOS PROPIOS
12	AF 0000074	SUMINISTRO DE (14) SOFA CAMA PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO.	\$ 26.320.000



## ➤ **Meta A4- Humanización de los Servicios**

Articular el programa de humanización institucional con la Política de Salud Pública del Gobierno Departamental, "**Míralo a los Ojos**".

- Procesos de Inducción al Personal: Capacitación de la Política de Humanización.
- Despliegue de la Política de Humanización.
- Realización del Curso de Humanización con El SENA.
- Viernes de Humanización.
  
- Elaboración de Videos Educativos sobre nuestros servicios, trato humanizado, responsabilidad social, educación al usuario y su familia, la gestión ambiental, el avance del proceso de Acreditación y celebración de fechas especiales.
- Publicaciones alusivas en página web y redes sociales.
- En coordinación con Salud Ocupacional, realización de actividades de bienestar y pausas activas.
  
- Realización del Festival de Derechos y Deberes.
- Promoción del Valor de la Semana (Código de Integridad)
- Reconocimientos a los mejores Servidores del mes.

## ➤ Estrategias de Humanización de los Servicios

- Formación en Gestión Clínica Humanizada y Segura.
- Rondas de Servicio por parte del equipo SIAU, para escuchar a los Usuarios.
- En la novena de navidad, se adelantó la estrategia **“UNA NAVIDAD MÁS HUMANIZADA”**.
- Participación de la comunidad en todos los mecanismos de participación social que buscan la interacción de los usuarios con el hospital y sus colaboradores para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio público de salud.
- Mensajes diarios por el altavoz informando sobre las actividades del día, felicitaciones por los cumpleaños, oración del día y canción institucional **“Con la Gente que Me Gusta”** (Trio A Dos Velas).
- Realización de encuestas sobre las necesidades de humanización de los colaboradores y descubrimiento de las habilidades blandas de los mismos.
- Implementación de una dieta adecuada, desarrollando efectos de tipo preventivo, terapéutico y educativo del paciente, contribuyendo a su bienestar social y físico.

# ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA



## ➤ Meta A4- Humanización de los Servicios

### Viernes de Humanización



E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

Teléfono: (37) 8 832500 | Dirección: Calle 3ª Sur N° 18 - 45 Pitalito Huila | Correo: atencionusuario@hospitalpitalito.gov.co

# INICIO | ¿QUÉ NOS SOMOS? | ATENCIÓN AL USUARIO | PLANEACIÓN | INSTITUCIONAL | HUMANIZACIÓN

### VALOR DE LA SEMANA

#### COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar mi bienestar.

**LO QUE HAGO:**

- Atiendo mi puesto como servidor público, comprometido a la excelencia en el valor de los compromisos y responsabilidades que me adquiere frente a la ciudadanía y al País.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de los usuarios. Entiendo de verdad, escuchando y respetando su opinión y representación en el fundamento del rol servicio y labor.

**LO QUE NO HAGO:**

- Evito, atiendo y resiento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Evito asumir siempre con indiferencia con otras personas, sin distinciones de ningún tipo.
- Evito un servicio ágil, amable y de calidad.
- No trabajo con una actitud negativa. No me vale afectar mi trabajo por no poderle ayudar a los usuarios.
- No hago nada a pesar que mi trabajo como servidor público "favorece" que los usuarios se relacionen con los compromisos y un orgullo.
- No asumo que mi trabajo como servidor es suficiente para la sociedad.
- Jamás ignoro a los ciudadanos y sus inquietudes.

**COOPIS**

LA COOPERATIVA DEL CAMPO CONSTRUYE BIENESTAR-SOLID

### Rondas de Humanización



### Despliegue del Valor de la Semana, Deberes y Derechos

### "El Hospital va a la comunidad"



### Biblioteca Solidaria

# ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA



## ➤ Meta A4- Humanización de los Servicios

### Receta Saludable



### Actividades de Relajamiento



## ➤ **Meta A6- Hospital Universitario**

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Pitalito, seguirá avanzando en las fases de cumplimiento normativo para lograr la graduación de Hospital Universitario, para convertirse en un centro generador de capital humano y de conocimiento para la transformación social al servicio del Sur de Colombia.

## Rotación de Médicos Residentes de La Universidad Surcolombiana Período 2016 A 2019

Especialidad Médica	2016	2017	2018	2019	TOTALES
Ginecobstetricia		2	5	3	10
Cirugía General	2		1		3
Pediatría				1	1
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>

Fuente: Proceso Gestión de La Docencia Servicio

## ➤ **Meta A7- Docencia Servicio**

El Hospital, continuará realizando los esfuerzos necesarios para que se cuente siempre con Calidad y Humanización en los servicios para los escenarios de práctica en salud, contribuyendo con éxito en la formación de talento humano en salud con calidad y manejo eficiente de los recursos.

**Rotación de Médicos Internos  
Período 2016 A 2019**

UNIVERSIDAD	2016	2017	2018	2019	TOTALES
Rosario	1				1
Cooperativa Sede Pasto	8	7	8	6	29
Surcolombiana	13	13	11	8	45
Nacional	5				5
F. Universitaria San Martín			4	4	8
<b>TOTALES</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>88</b>

Fuente: Proceso Gestión de La Docencia Servicio

ENTIDAD	No. De Estudiantes
Escuela de Salud San Pedro Claver	108
SENA	98
Centro Empresarial en Salud - CESALUD	120
<b>TOTALES</b>	<b>326</b>

## ➤ **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

- **Meta A8:** Robustecer el desarrollo de los Semilleros de Talento Humano, a través de la captación y selección del talento humano por competencias y perfiles.

### - **Resultados en el 2019:**

- Se llevaron a cabo 62 Semilleros (Personas que Iniciaron Semilleros 215 personas; 137 personas superaron el período de prueba (63,72% de los participantes).

9 semilleros para Médicos Generales  
4 semilleros para Especialistas  
10 semilleros para Jefes de Enfermería  
10 semilleros para Auxiliares de Enfermería  
4 semilleros para Auxiliares de Farmacia  
4 semilleros para Personal de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre  
1 semillero para Psicología  
1 semillero para Instrumentador  
1 semillero para Químico Farmacéutico  
10 semilleros para Personal Administrativo  
7 semilleros para Servicios Generales  
1 semillero para Mantenimiento Hospitalario

## ➤ GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Desarrollo del Programa de Bienestar Social: Desarrollo y Capacitación del talento humano.
- Celebración de Fechas especiales, Funcionarios del mes.
- Estilos de vida saludable, Calidad de Vida Laboral, Campeonato Institucional.
- Ejecución del Plan Anual de Capacitación.
- Preparación para el Retiro de la Vida Laboral.

URGENCIAS



# ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA

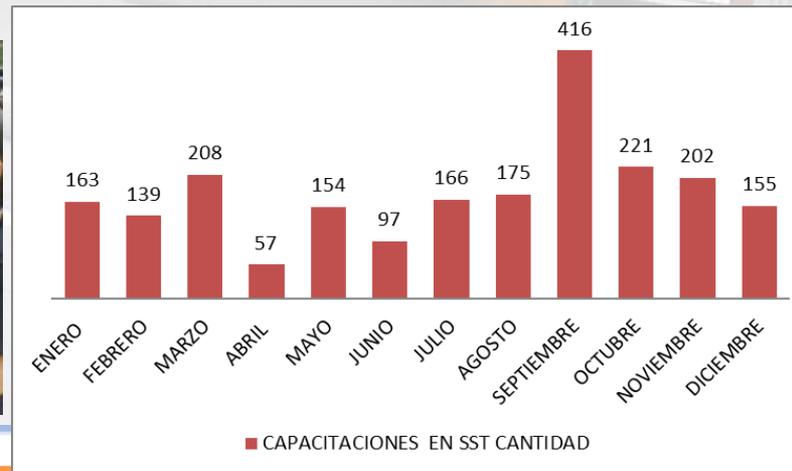


## GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**Meta A9:** Implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, con base a los lineamientos normativos vigentes, para avanzar en la protección social de los trabajadores enmarcado en una cultura preventiva.

### - Resultados en el 2019:

INDUCCION EN SST 2019	
MES	CANTIDAD
ENERO	45
FEBRERO	24
MARZO	66
ABRIL	70
MAYO	50
JUNIO	39
JULIO	17
AGOSTO	42
SEPTIEMBRE	65
OCTUBRE	52
NOVIEMBRE	37
DICIEMBRE	0
<b>TOTAL</b>	<b>507</b>



INSPECCIONES				
VEHICULOS	ENERO	MAYO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE
EXTINTORES	ENERO	ABRIL	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE
BOTIQUINES	ABRIL	AGOSTO	DICIEMBRE	
RONDAS DE SEGURIDAD	JULIO		DICIEMBRE	
PARQUEADERO	MAYO		DICIEMBRE	
COCINA	JUNIO		DICIEMBRE	

## ➤ **GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**Meta A10: Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC:** Diseñar e implementar un Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI), que permita liderar los procesos de gestión institucional a corto, mediano y largo plazo; al igual que las estrategias direccionadas por El Estado a nivel nacional (Gobierno en Línea, Transparencia y acceso a la Información Pública, entre otros), para brindarle a nuestros usuarios servicios más eficientes, más transparentes y participativos.

### **- Resultados en el 2019:**

- Se elaboró y entregó el Plan Estratégico TIC en conjunto con la mesa de ayuda.
- Fortalecimiento de la Página Web.
- Optimización del Software Asistencial y Software Administrativo.
- Seguridad Informática: Fase Actuar, Nivel de Madurez mejoramiento permanente.
- Gestión del Hardware y Software.
- Incremento de la Plataforma Tecnológica (Adquisición equipos de cómputo, scanner, licencias, impresoras, portátiles, y similares).
- Nuevos discos duros de Backups de la QNAP.
- Creación de los Cubos de 80 Indicadores de Analítica de Datos en el Servidor de Producción.
- Incorporación de nuevas áreas en el Programa de reducción de costos de impresión.
- Mantenimiento a los Sistemas de Información y Mantenimiento Preventivo del Hardware.
- Capacitación, inducción y reinducción de servicios TI.

# Gestión de la Información



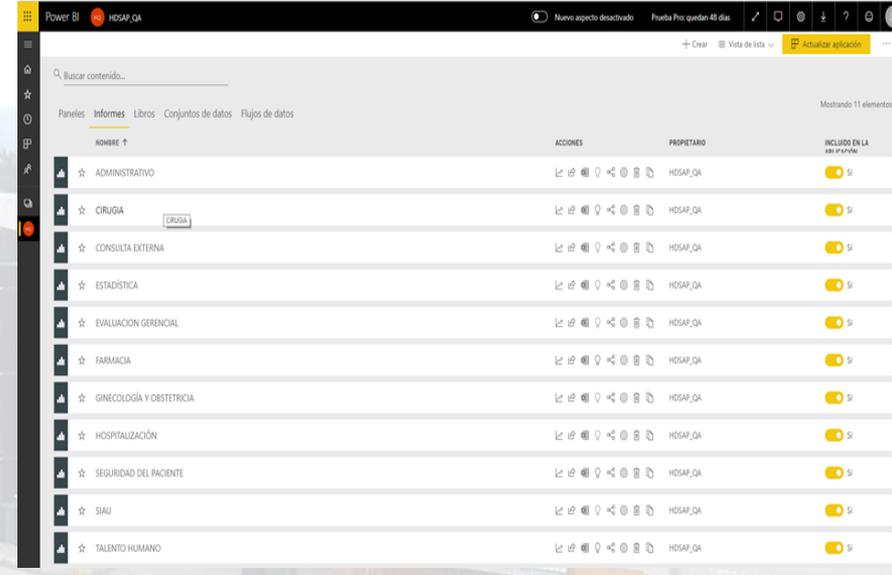
Rediseño página web, fortaleciendo el proceso de Implementación de la Ley de transparencia.



Nuevos discos duros de Backups de la QNAP



Creación Cubos de Indicadores de Analítica de Datos en el Servidor de Producción.



# GESTIÓN AMBIENTAL



1. Promoción de Entornos Saludables.
2. Capacitación Ambiental del Talento Humano y Usuarios.
3. Capacitación en Manejo Adecuado de Residuos No Peligrosos.
4. Conmemoración del Día Mundial del Agua.



## E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO MANEJO SEGURO DEL AMBIENTE FISICO

- ✓ Contribuir al cuidado del ambiente físico institucional.
- ✓ Cuidar las zonas verdes.
- ✓ Reportar a través de ticket; fugas, daños a la infraestructura, incidentes y accidentes relacionados con el manejo inseguro del ambiente físico.
- ✓ Cooperar para que las instalaciones se encuentren siempre limpias y desinfectadas.
- ✓ Tomar los alimentos en las áreas destinadas para tal fin.
- ✓ Promover el cuidado del mobiliario institucional.
- ✓ Reportar a seguridad física cualquier intento de daño a la infraestructura.



¡Nuestro Hospital es como nuestro hogar, cuidarlo es responsabilidad de todos!

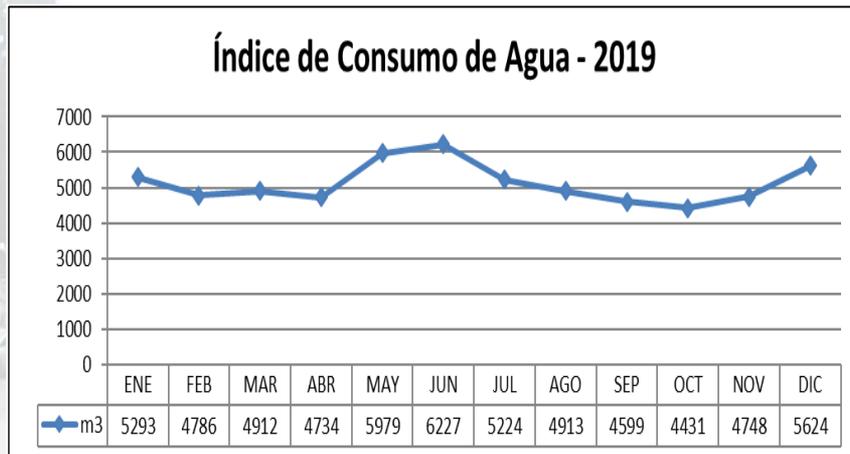
### % Cumplimiento de capacitaciones en temas ambientales



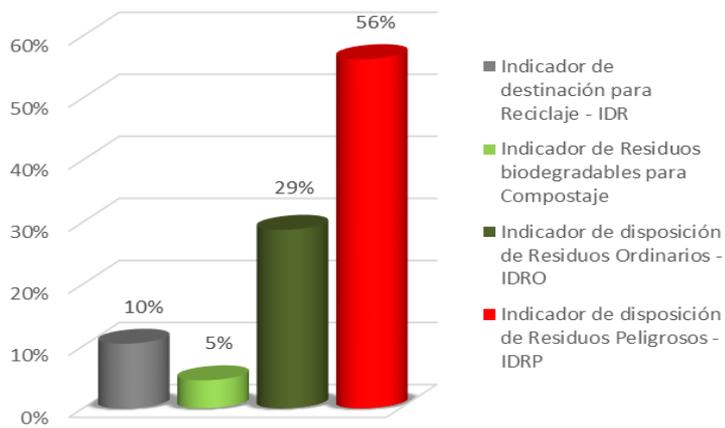
5. Uso Racional del Agua.

6. Mantenimiento de la PTAR.

7. Indicadores de Gestión Integral de Residuos.



**INDICADORES DE GENERACIÓN Y DESTINACIÓN VIGENCIA 2019**



Con gran parte del 5% que representa a los residuos biodegradables, se logró durante el periodo 2019 producir alrededor de 150 kg de abono, obtenido a partir del compostaje de estos residuos. Este abono orgánico es utilizado para abonar la huerta hospitalaria.

# GESTIÓN AMBIENTAL



8. Ahorro y Uso Eficiente de Energía - campañas como “Apague y Vámonos”.
9. Mejoramiento de la Calidad del Aire – “El árbol que siembras hoy, cuidalo siempre”.
10. Día Mundial del Medio Ambiente Día Sin Carro y Sin Moto.



## E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO DIA MUNDIAL DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA



Aplica estos consejos para aportar a la eficiencia energética:

- ✓ Aprovecha la luz natural.
- ✓ Apaga las luces que no se necesiten.
- ✓ Apaga y desconecta los computadores y equipos al terminar la jornada laboral.
- ✓ Desconecta cargadores de celular de los tomacorrientes, cuando no se estén usando.
- ✓ Al encender el aire acondicionado, recuerda cerrar ventanas y apagarlo al dejar el área.



Invita: Comité de Gestión Ambiental

Te atendemos  
con el Corazón  
Camino a la Acreditación

## APAGUE Y VAMONOS... Ahorremos electricidad



Al terminar tu jornada laboral  
**APAGA y DEENCHUFA** lo que no  
usas

Gradúa el aire acondicionado  
a una temperatura  
soportable.  
Cada grado extra representa  
un 7% más de consumo



E.S.E Hospital Departamental  
San Antonio de Pitalito

Comité de Gestión Ambiental  
Programa Institucional  
de Ahorro y Uso Eficiente de  
la Energía

Te atendemos  
con el Corazón  
Camino a la Acreditación



## DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE DÍA SIN CARRO Y SIN MOTO

“Dejo el vehículo en casa por el Medio Ambiente”.

Invita: Comité de Gestión Ambiental

07 de Junio 2019  
6:00 am a 5:00 pm



# GESTIÓN AMBIENTAL



11. Mantenimiento e Instalación de Jardines y Huerta Hospitalaria.
12. Manejo de Sustancias Químicas.
13. Ahora somos Miembros de La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.



Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)

## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

1. Honrosa Visita Recibió Nuestro Hospital por parte del Sr. Ministro de Salud y Protección Social, Dr. Juan Pablo Uribe Restrepo e Invitados Especiales (31 de enero de 2019).





# Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

## 2. Exaltación del Diario La Nación (03 de marzo de 2019).

Pilares fundamentales que han permitido evolucionar y posicionar nuestro hospital:

### 1. El Desarrollo del Capital Humano.

### 2. Las Inversiones Realizadas.

### 3. Los Proyectos en Curso.

### 4. Los Avances en materia de Hospital Universitario y la Acreditación.

## “Pitalito, desarrollo y pujanza”

A partir de hoy El Diario LA NACIÓN inicia con una serie de especiales que exaltan las obras y el desarrollo del municipio de Pitalito.

Este municipio es uno de los más con mayor futuro en el ámbito regional y nacional por su desarrollo y pujanza que atraen a un gran número de inversionistas, tanto nacionales como extranjeros, en el rubro de infraestructuras y proyectos de inversión que abarca el turismo, el comercio de Pitalito y demás contar por sus regiones gastronómicas, deportivas, recreativas y culturales.

## Visión del Sistema de Salud Colombiano y factores a impactar en el actual modelo funcional

Diana Victoria Muñoz Muñoz  
Medica y Cirujana

Es importante iniciar diciendo que en la actualidad hay una gran brecha entre lo que se necesita y lo que se ofrece. La sociedad en general y las diferentes organizaciones de nuestra país, necesitan que la atención que se recibe en los hospitales sea acorde con las necesidades del área de la salud frente a la atención preventiva y el tratamiento en alto grado de especialidad.

El sistema de salud de Colombia contemplado en nuestra Ley 17 de 1991 fue concebido por la Ley 201 de 1993 y luego se reformó por la Ley 1448 de 2011, en un clima de los mejores sistemas de salud del mundo basados en sus principales fundamentos: universalidad, solidaridad, equidad, calidad, eficiencia, participación social, progresividad, libre elección, sostenibilidad, transparencia, descentralización administrativa, complementariedad y complementariedad, corresponsabilidad, transparencia, accesibilidad, prevención y sostenibilidad.

Estos principios y normas constituyen el fundamento del Sistema de Salud Social en salud en Colombia, permitiendo que el sistema de salud sea sostenible y permita la salud de los colombianos, siendo el eje central y núcleo articulador de la política nacional de salud. Actualmente el eje principal del sistema es el paciente con salud, es el factor determinante que define el sistema de salud, por lo tanto es importante para la sostenibilidad del sistema de salud, el eje central y núcleo articulador de la política nacional de salud. Actualmente el eje principal del sistema es el paciente con salud, es el factor determinante que define el sistema de salud, por lo tanto es importante para la sostenibilidad del sistema de salud, el eje central y núcleo articulador de la política nacional de salud.

Es determinante el factor humano en la prestación de los servicios de salud, y es prioritario que los actores del sistema enuncemos a darle la verdadera importancia

El sistema de salud de Colombia contemplado en nuestra Ley 17 de 1991 fue concebido por la Ley 201 de 1993 y luego se reformó por la Ley 1448 de 2011, en un clima de los mejores sistemas de salud del mundo basados en sus principales fundamentos: universalidad, solidaridad, equidad, calidad, eficiencia, participación social, progresividad, libre elección, sostenibilidad, transparencia, descentralización administrativa, complementariedad y complementariedad, corresponsabilidad, transparencia, accesibilidad, prevención y sostenibilidad.

La desintegración de la red de salud es un problema de la salud pública que se ha convertido en un reto para el sistema de salud colombiano. Este fenómeno se ha convertido en un reto para el sistema de salud colombiano. Este fenómeno se ha convertido en un reto para el sistema de salud colombiano.

El sistema de salud de Colombia contemplado en nuestra Ley 17 de 1991 fue concebido por la Ley 201 de 1993 y luego se reformó por la Ley 1448 de 2011, en un clima de los mejores sistemas de salud del mundo basados en sus principales fundamentos: universalidad, solidaridad, equidad, calidad, eficiencia, participación social, progresividad, libre elección, sostenibilidad, transparencia, descentralización administrativa, complementariedad y complementariedad, corresponsabilidad, transparencia, accesibilidad, prevención y sostenibilidad.

El sistema de salud de Colombia contemplado en nuestra Ley 17 de 1991 fue concebido por la Ley 201 de 1993 y luego se reformó por la Ley 1448 de 2011, en un clima de los mejores sistemas de salud del mundo basados en sus principales fundamentos: universalidad, solidaridad, equidad, calidad, eficiencia, participación social, progresividad, libre elección, sostenibilidad, transparencia, descentralización administrativa, complementariedad y complementariedad, corresponsabilidad, transparencia, accesibilidad, prevención y sostenibilidad.

## “E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito”

“Comprometidos Con El Desarrollo y La Transformación Hospitalaria Con Gestión Humana”



El camino de la educación es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación.

El camino de la educación es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación.

REVENIDOS EN UNIDADES POR COMPONENTES

COMPONENTE	UNIDADES	VALOR	VALOR	VALOR
1. Construcción de la Red de Atención Primaria	100	100.000.000	100.000.000	100.000.000
2. Ampliación y Modernización del Área de Hospitalización	50	50.000.000	50.000.000	50.000.000
3. Construcción de la Unidad de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica	20	20.000.000	20.000.000	20.000.000
4. Construcción de la Unidad de Radiología	10	10.000.000	10.000.000	10.000.000
5. Construcción de la Unidad de Laboratorio	5	5.000.000	5.000.000	5.000.000

Te atendemos con el Corazón

Un homenaje al amor

Lin Homaje al amor

Lin Homaje al amor

Lin Homaje al amor

## “E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito”

“Comprometidos Con El Desarrollo y La Transformación Hospitalaria Con Gestión Humana”



El camino de la educación es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación.

El camino de la educación es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación.

REVENIDOS EN UNIDADES POR COMPONENTES

COMPONENTE	UNIDADES	VALOR	VALOR	VALOR
1. Construcción de la Red de Atención Primaria	100	100.000.000	100.000.000	100.000.000
2. Ampliación y Modernización del Área de Hospitalización	50	50.000.000	50.000.000	50.000.000
3. Construcción de la Unidad de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica	20	20.000.000	20.000.000	20.000.000
4. Construcción de la Unidad de Radiología	10	10.000.000	10.000.000	10.000.000
5. Construcción de la Unidad de Laboratorio	5	5.000.000	5.000.000	5.000.000

Te atendemos con el Corazón

Un homenaje al amor

Lin Homaje al amor

Lin Homaje al amor

Lin Homaje al amor

## “E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito”

“Comprometidos Con El Desarrollo y La Transformación Hospitalaria Con Gestión Humana”



El camino de la educación es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación.

El camino de la educación es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación. Este camino es el camino de la transformación.

REVENIDOS EN UNIDADES POR COMPONENTES

COMPONENTE	UNIDADES	VALOR	VALOR	VALOR
1. Construcción de la Red de Atención Primaria	100	100.000.000	100.000.000	100.000.000
2. Ampliación y Modernización del Área de Hospitalización	50	50.000.000	50.000.000	50.000.000
3. Construcción de la Unidad de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica	20	20.000.000	20.000.000	20.000.000
4. Construcción de la Unidad de Radiología	10	10.000.000	10.000.000	10.000.000
5. Construcción de la Unidad de Laboratorio	5	5.000.000	5.000.000	5.000.000

Te atendemos con el Corazón

Un homenaje al amor

Lin Homaje al amor

Lin Homaje al amor

Lin Homaje al amor

## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

### 3. Presentación de la Experiencia Exitosa “Desarrollo y Transformación Hospitalaria con Gestión Humana” en el 28° Foro Internacional de La OES (29, 30 y 31 de mayo de 2019).



## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

4. Reconocimiento del Ministerio de Salud y Protección Social (6 y 7 de junio de 2019), la experiencia Modelo de Gestión "Desarrollo y Transformación Hospitalaria con Gestión Humana", clasificada dentro de las 12 mejores experiencias a nivel nacional.



## ➤ Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

**5. Fraternal Recibimiento y Reconocimiento de La Familia Hospitalaria a La Gerente (10 de junio de 2019), por su gran liderazgo, el posicionamiento de la entidad y las gestiones efectuadas:**

- Participación en el 28° Foro Internacional de La OES en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá, 4° Foro Regional Latinoamericano ISQua, en la Ciudad de Cartagena de Indias.
- El Reconocimiento entregado por El Ministerio de Salud y Protección Social.
- Otras gestiones ante El Ministerio de Salud y Protección Social (proyecto de la Bodega Hospitalaria) y La SUPERSALUD (gestión de recaudos de las cuentas por cobrar).



## ➤ Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

### 6. Visita de Referenciación al Hospital Universitario Departamental de Nariño (4 y 5 de julio de 2019).



## ➤ Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

### 7. Participación en el Evento del Acuerdo de Punto Final en el Valle del Cauca (29 de julio de 2019).



Acuerdo de Punto Final en el Valle del Cauca



Dr. Juan Pablo Uribe Restrepo, Ministro de Salud y Protección Social y  
La Dra. Diana Victoria Muñoz Muñoz, Gerente de nuestro Hospital.

### 8. La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito ... “Ejemplo en Colombia de lo que le corresponde hacer en salud” ... (31 de julio de 2019).



YOUTUBE.COM

Nuestro Hospital, “... Ejemplo en Colombia de lo que le corresponde hacer en salud ...” (Blu Radio).

## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

### 9. Presentación de la Experiencia Exitosa “Humanización Una Experiencia de Valor” en el Primer Congreso de Humanización del Departamento del Cesar (29 de agosto de 2019).



## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

### 10. Miembro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables (7 de octubre de 2019).

Nuestro compromiso inicial está orientado al desarrollo de los siguientes objetivos:

- **Objetivo 1. Liderazgo:** Priorizar la salud ambiental como imperativo estratégico.
- **Objetivo 2. Residuos:** Reducir, tratar y disponer de manera segura los residuos de la institución.
- **Objetivo 3. Energía:** Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables.
- **Objetivo 4. Agua:** Reducir el consumo de agua y suministrar agua potable en la entidad.



Certifica que el

#### ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

se ha unido como MIEMBRO en tanto ha manifestado su compromiso para promover la salud ambiental en las siguientes áreas:

Liderazgo | Residuos | Energía | Agua

Gary Cohen  
Fundador, Presidente y Director Ejecutivo  
Salud sin Daño

Josh Karliner  
Director internacional de programa y estrategia  
Red Global de Hospitales Verdes y Saludables

7 de octubre de 2019

## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

**11. Participación en El III Simposio de Seguridad de la Atención y Humanización de los Servicios de Salud (17 de octubre de 2019), coordinado por La USCO y La Secretaría de Salud de Neiva.**

Conferencia con la que participó nuestro Hospital: **“Herramientas de Comunicación Efectiva para una Atención Humanizada y Segura”**, a cargo de La Dra. Gloria Inés Osorio Rojas, Asesora de La OES (Organización para la Excelencia de la Salud).

URGENCIAS



## ➤ Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

12. Reconocimiento del Concejo Municipal de Pitalito a La Dra. Diana Victoria Muñoz Muñoz, Gerente de La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito (14 de noviembre de 2019).



## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

### 13. Reconocimiento de La Secretaría de Salud Municipal de Pitalito (29 de noviembre de 2019).



## Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

14. Publicación del BLOG de La OES sobre el Reconocimiento a La Gerencia de La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito (25 de noviembre de 2019).



Reconocimiento a la gerencia del E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

## ➤ Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

15. Destacan al Hospital de San Antonio de Pitalito como uno de los Mejores del País (17 de diciembre de 2019).



# Otras Gestiones Adelantadas y Reconocimientos

## 16. Reconocimiento de La Revista “Desde El Sur” (Edición No. 6 de diciembre de 2019).

En las páginas 4 y 5 publicaron el artículo “**Sí Se Puede Hacer Buena Gestión En Los Hospitales Públicos**”, citando aspectos relevantes como el proceso de la Acreditación, la Transformación de la Cultura Organizacional, El Desarrollo del Talento Humano, las Inversiones realizadas del orden de **\$25.302 millones**, los proyectos ejecutados y priorizados para el 2020, la Gestión Ambiental, el Fortalecimiento en materia Fiscal y Financiera, y algunos reconocimientos de 2019.

**DESDE SUR** | Pitalito, Diciembre 2019

### SÍ SE PUEDE HACER BUENA GESTIÓN EN LOS HOSPITALES PÚBLICOS

El camino EDUCACIÓN | Te atendemos con Corazón | U.S. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

Unidad de imagenología

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, brinda servicios con estándares superiores de calidad, siendo eficiente en sus procesos. Nuestro Hospital, es motivo de orgullo y reconocimiento por el trabajo en equipo en forma permanente que se viene realizando bajo el liderazgo de La Dra. Diana Victoria Muñoz Muñoz, gerente de la entidad. En este breve espacio y al cierre de la presente vigencia, compartimos con nuestros usuarios, sus familias, colaboradores y comunidad en general los principales logros desde el 1° de abril de 2012 a 30 de noviembre de 2019.

**1.** Venimos avanzando hacia la ruta de la Acreditación Institucional, brindando servicios de salud humanizados, con un modelo de atención centrada en el paciente y su familia, con altos estándares de calidad, articulando de manera significativa sus ejes: Seguridad del Paciente, Humanización de la Atención, Gestión de Tecnología, Enfoque de Riesgo, Transformación y Medición de la Cultura Organizacional y Responsabilidad Social Empresarial. Cada una de nuestras acciones se realiza en observancia a lo anterior, en cumplimiento de nuestros planes de acción y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de nuestra población.

14 Suites de hotelería hospitalaria

Reconocimiento Municipal

Fero OES Cartagena

Ampliación de área de Trauma

Reconocimiento Concejo Municipal Pitalito

**DESDE SUR** | Pitalito, Diciembre 2019

**2.** La evolución de la Transformación de la Cultura Organizacional, ha sido pieza clave para estar a unos pocos pasos de la Acreditación, dicha transformación es el producto de múltiples estrategias y actividades como los Seminarios de Talento Humano (desde el 1° de abril de 2012 hasta el 31 de octubre de 2019) se han realizado 211 semilleros, con 1.543 participantes de los cuales el 869 ingresaron al Hospital, con la finalidad de contar con los mejores perfiles, competencias y capacidades.

**3.** El Desarrollo del Talento Humano (Tesoro más preciado), es uno de los pilares de la transformación hospitalaria, basados en los planes y programas de Talento Humano, tales como: 1. Programa de Bienestar Social, 2. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, 3. Plan Institucional de Capacitación, 4. Plan de Calificación de Personal, 5. Plan de Inducción, Reinserción y Entrenamiento, 6. Código de Integridad y 7. Buzón de Sugerencias de Mejora.

**4.** Para el periodo 2012 (abril) A 2019 (noviembre), se realizaron inversiones del orden de \$25.302 millones:

Grupos de Inversión	Valor (Millones)	Porcentaje
Grupos de Inversión	14.141	55%
Grupos de Inversión de Infraestructura	11.161	44%
Equipos médicos y Odontológicos	10.241	40%
Infraestructura (Obras de Construcción)	3.061	12%

La mayor fuente de financiamiento de las inversiones realizadas corresponden a los recursos propios del hospital, los cuales ascienden a la suma de \$19.983 millones con una participación del 78,98% del total de las inversiones (\$25.302 millones) para el periodo objeto de estudio.

**5.** En materia de Gestión Ambiental, seguimos avanzando en acciones y estrategias que promueven el cumplimiento de objetivos priorizados para el desarrollo sostenible y que son parte de la Agenda Mundial 2030 de la Organización de las Naciones Unidas; prueba de ello fue en el 2016 la construcción y puesta en funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR. A partir del 07 de octubre de 2019, producto de varias gestiones ambientales, pasamos a ser Miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, con la finalidad de reducir la huella ecológica y promover la salud ambiental pública por parte de todos sus miembros, a través de la innovación para transformar al sector salud y la promoción de un futuro saludable para las personas y el planeta.

**6.** En abril de 2012 La E.S.E. se encontraba en Riesgo Fiscal y Financiero Bajo, Se resalta que desde la vigencia 2014 hasta la fecha la institución ha mantenido el equilibrio presupuestal y permaneciendo Sin Riesgo Fiscal y Financiero; así mismo, las dos últimas vigencias se ha logrado un excelente resultado en el indicador equilibrio presupuestal con resultado. A continuación, se refleja el fortalecimiento en sus Estados Financieros, donde se evidencia que los Activos y Patrimonio, poseen una tendencia de crecimiento positivo, con corte a septiembre de 2019 totalizan \$169.332 millones y \$96.890 millones respectivamente. De otra parte, existe una estabilización en el comportamiento de sus pasivos en forma anual (en su gran mayoría corresponden a contingencias), los cuales han demostrado ser en varias vigencias inferiores al superávit financiero (que es reinvertido en proyectos de infraestructura y estación de equipos), el cual con corte a septiembre de 2019 se ubica en \$10.238 millones.

31 principales gestiones e inversiones realizadas en Infraestructura Hospitalaria y Similares por la suma de \$14.943 millones entre 2012 y 2019.

14 Suites de Hotelería Hospitalaria (927,23 m<sup>2</sup>) con su respectiva dotación de equipos biomédicos, no biomédicos y mobiliario por un valor global aproximado de \$3.672 millones, entregadas a la comunidad en diciembre de 2019.

Proyectos de Infraestructura (Obras de Nueva Construcción de Balcón de Apoyo Logístico)	Área en m <sup>2</sup>	En millones de Pesos	Estado
1. Construcción de Una (Unidad) Tipo Individual para Atención y Consultorios	1.174,00	2.200	Finalizado
2. Construcción de la Unidad Funcional Integral Hospitalaria y Pública	2.086,70	9.200	Finalizado
3. Construcción de la Unidad Funcional	270,30	2.200	Finalizado
<b>Total</b>	<b>3.531,00</b>	<b>13.600</b>	

**7.** Reconocimientos en la vigencia 2019

## B. :ÁREA DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

(40% - Indicadores del 4 al 11)

Facturación

Glosas

Cartera

Presupuesto

Contabilidad

Austeridad

Compras

Tesorería

## ➤ **Indicador 4 – Riesgo Fiscal y Financiero -**

**Meta Plan de Gestión:** Sin Riesgo Fiscal y Financiero

a. Vigencias 2012 y 2013: **RIESGO BAJO**

b. Vigencias:

2014

2015

2016

2017

2018

2019

**SIN RIESGO**

c. Resolución No. 01342/2019 MINSALUD, clasificó la E.S.E. **SIN RIESGO** para la vigencia 2019.

d. Febrero/2020, se Validó el informe del cuarto trimestre de 2019 del 2193/2004 – SIHO. Se realizó el **Cálculo y revisión de la matriz de riesgo a Diciembre de 2019, obteniendo una categorización SIN RIESGO para la Vigencia 2020.**

## Indicador 5 – Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida

**Meta plan de Gestión:** Estándar anual <0.90

Concepto	Ítem	Resultado Evaluación 2018	Resultado Evaluación 2019	Variación en \$ frente al periodo anterior	Variación en % frente al periodo anterior
Total Gastos Comprometidos en Funcionamiento (en millones de pesos)	a	48.778,71	50.151,14	1.372,43	2,81
Total Gastos Comprometidos en Operación Comercial y Prestación de Servicios (en millones de pesos)	b	25.877,65	26.131,18	253,53	0,98
<b>Sumatoria Gastos Comprometidos</b>	<b>c= (a+b)</b>	<b>74.656,36</b>	<b>76.282,33</b>	<b>1.625,97</b>	<b>2,18</b>
Número de UVR producidas en la vigencia	d	7.092.758,06	7.402.387,52	309.629,46	4,37
<b>Vr. Promedio Gasto total comprometido por unidad producida (en pesos año evaluado)</b>	<b>e=c/d</b>	<b>10.525,72</b>	<b>10.305,10</b>	<b>-220,62</b>	<b>0,98</b>

Fuente: SIHO

Teniendo en cuenta la meta fijada de <0,90 y con base en la matriz de calificación de la Resolución 408 de 2018, merece una calificación de tres (3), por cuanto el resultado de 0,98 se ubica en el rango entre 0,90 y 0,99.

- **Indicador 6** – Proporción de medicamentos y material médico Qx adquiridos mediante mecanismos: a). Compras conjuntas, b). Cooperativas ESEs, c). Mecanismos Electrónicos.

En el 2019 se compraron por medicamentos y material médico Quirúrgico \$12.144 millones, todas las operaciones fueron a través de la Plataforma Electrónica del SECOP 1.

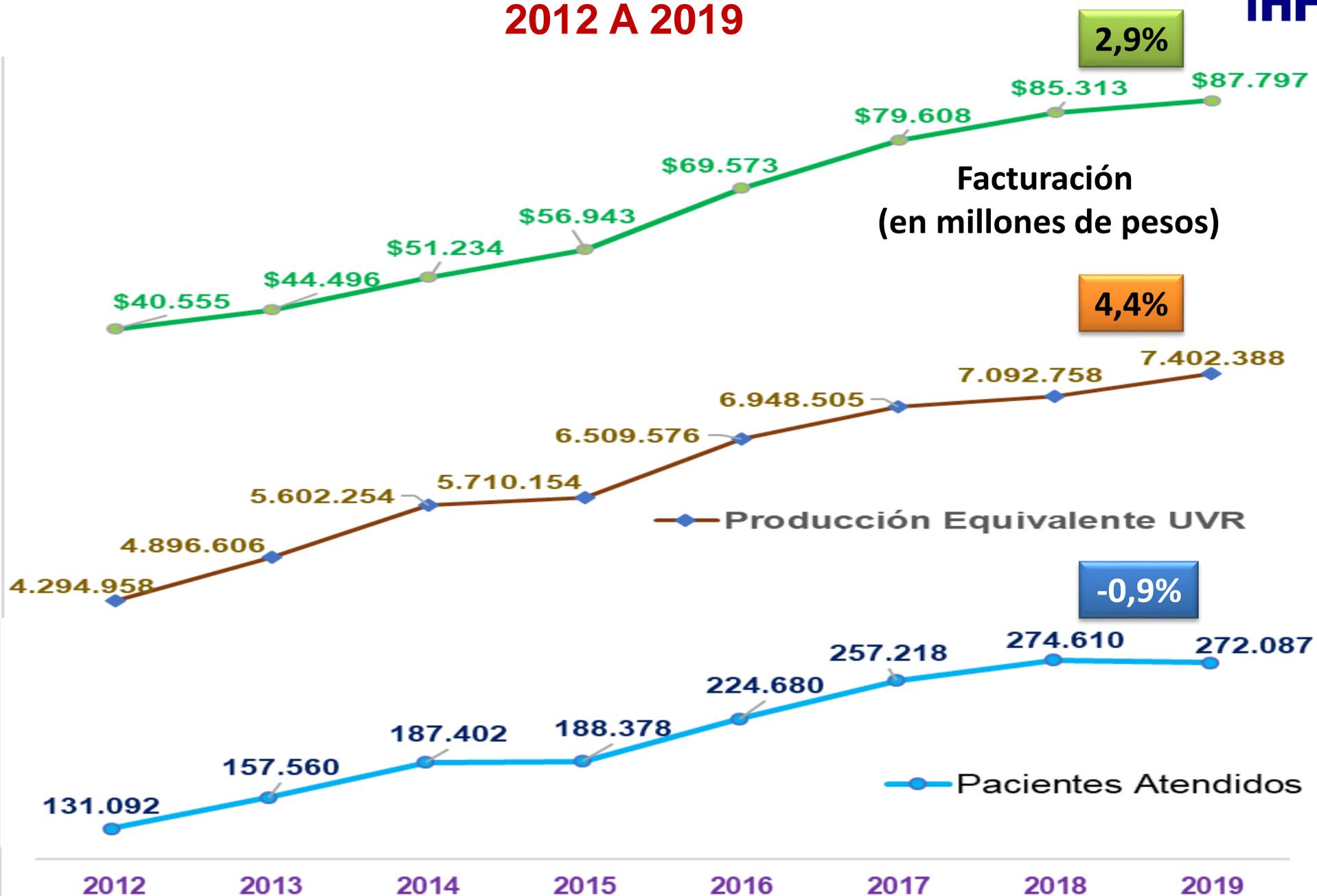
- **Indicador 7** – Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y de contratación de servicios.

Resultado 2019: Cero (0). No existe deuda.

- **Indicador 8** – Utilización de Información de los RIPS – 4 Informes Anuales.

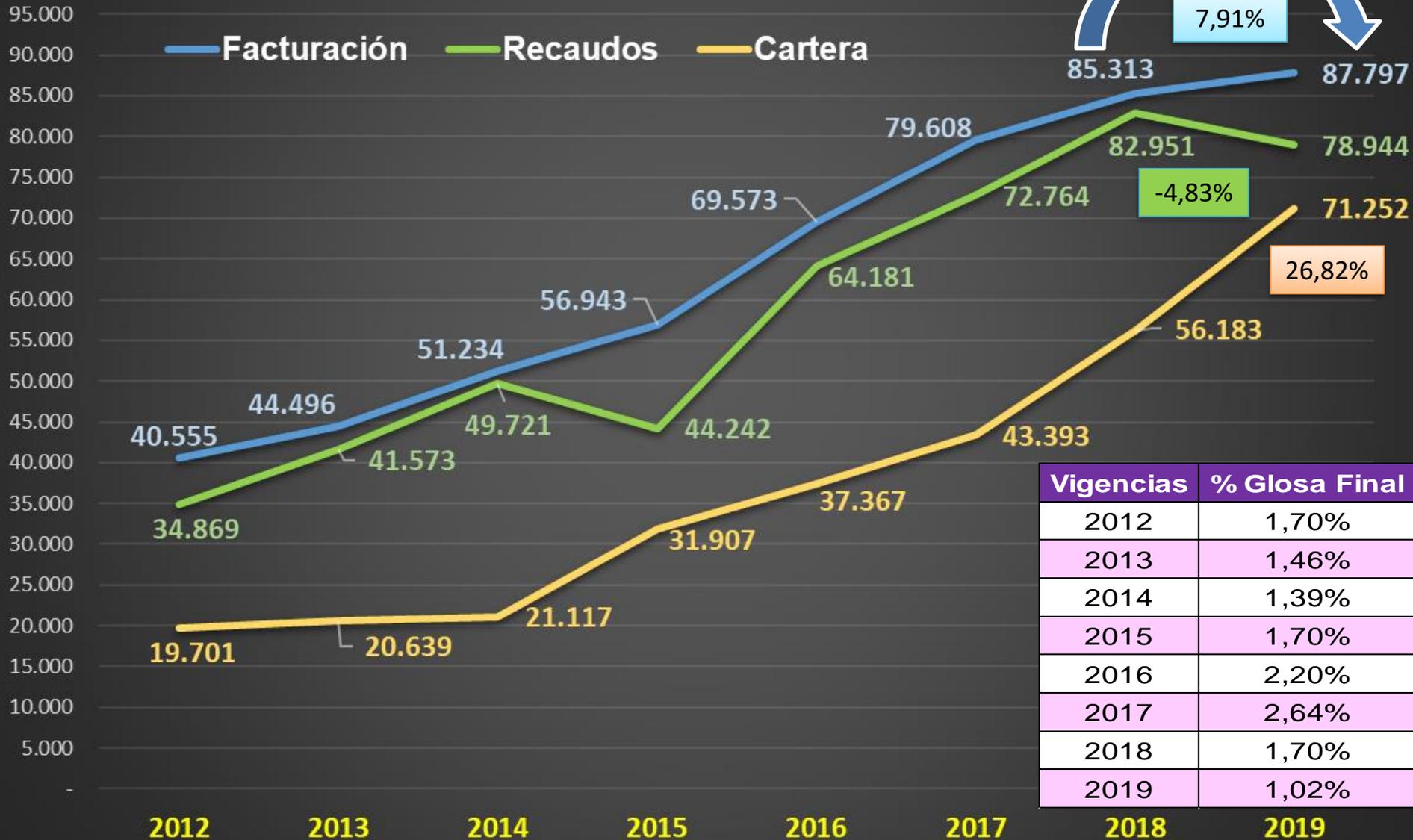
Resultado 2019: 4 Informes Trimestrales presentados a la Junta Directiva y comunidad en general.

# INCREMENTO ANUAL EN LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2012 A 2019



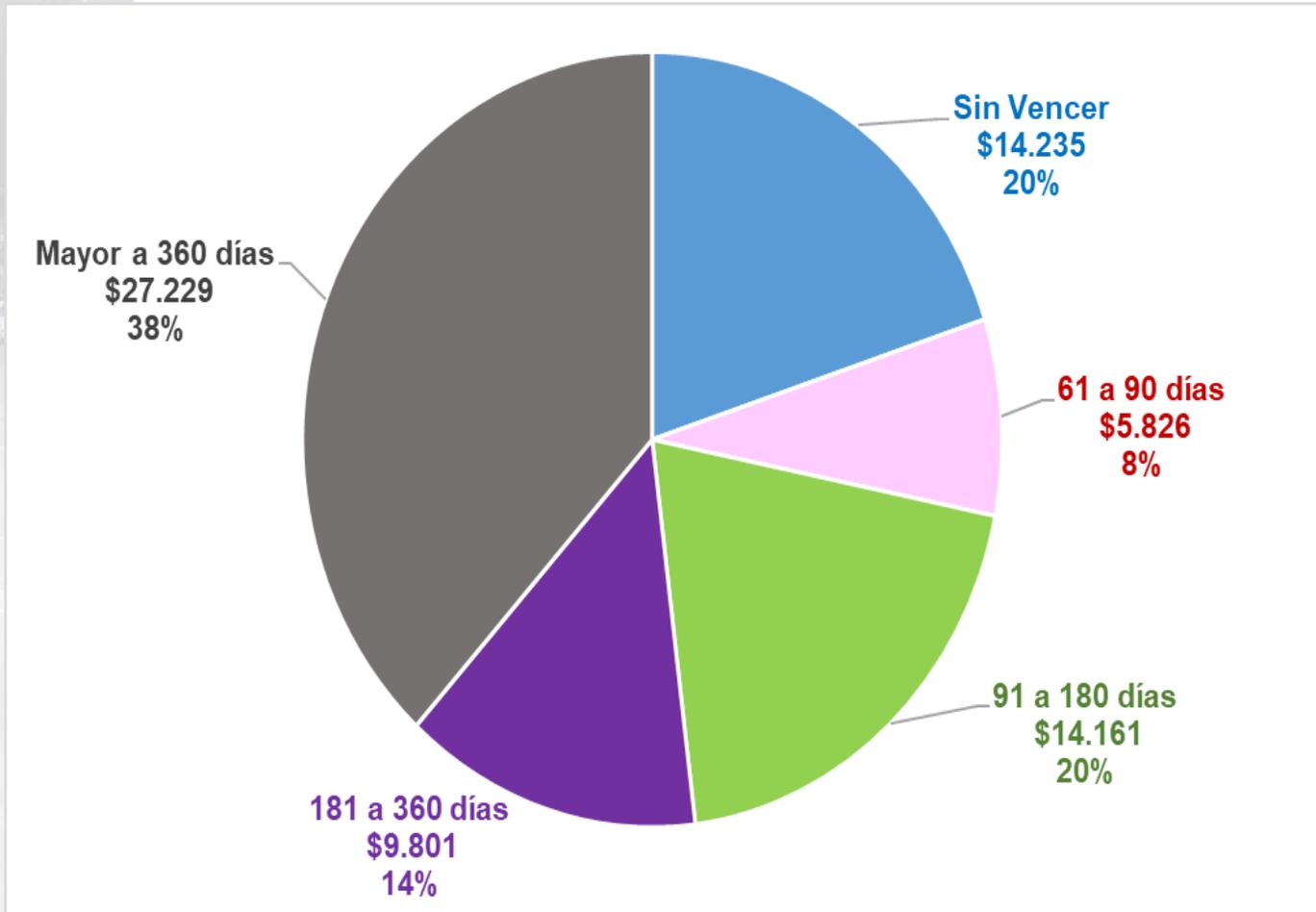
# ÁREA DE GESTIÓN: FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

## Facturación, Recaudos y Cartera 2012 A 2019 (En Millones de Pesos)



Vigencias	% Glosa Final
2012	1,70%
2013	1,46%
2014	1,39%
2015	1,70%
2016	2,20%
2017	2,64%
2018	1,70%
2019	1,02%

# Cuentas por Cobrar (Cartera) por Edades A 31 de Diciembre de 2019 (\$71.252 millones)



**\$51.745 millones  
(73%) Recuperable**

**\$19.507 millones  
(27%) en Riesgo**

# Porcentaje de la Glosa Final 2016 A 2019

Comportamiento de la Facturación y La Glosa Final Aceptada  
2016 A 2019 (en millones de pesos)

■ Facturación ■ Glosa Final Aceptada



## ➤ **Indicador 9 – Resultado del Equilibrio Presupuestal con Recaudo**

**Meta plan de Gestión:** Estándar anual  $\geq 1,00$

Concepto	Resultado Vigencia 2017	Resultado Vigencia 2018	Resultado Vigencia 2019
Ingreso recaudado total (en millones de pesos)	\$ 72.763,99	\$ 82.951,42	\$ 78.943,51
Gasto comprometido total (en millones de pesos)	\$ 64.785,18	\$ 78.935,95	\$ 79.341,76
<b>Relación recaudo/ compromiso</b>	<b>1,12</b>	<b>1,05</b>	<b>0,99</b>

Fuente: SIHO

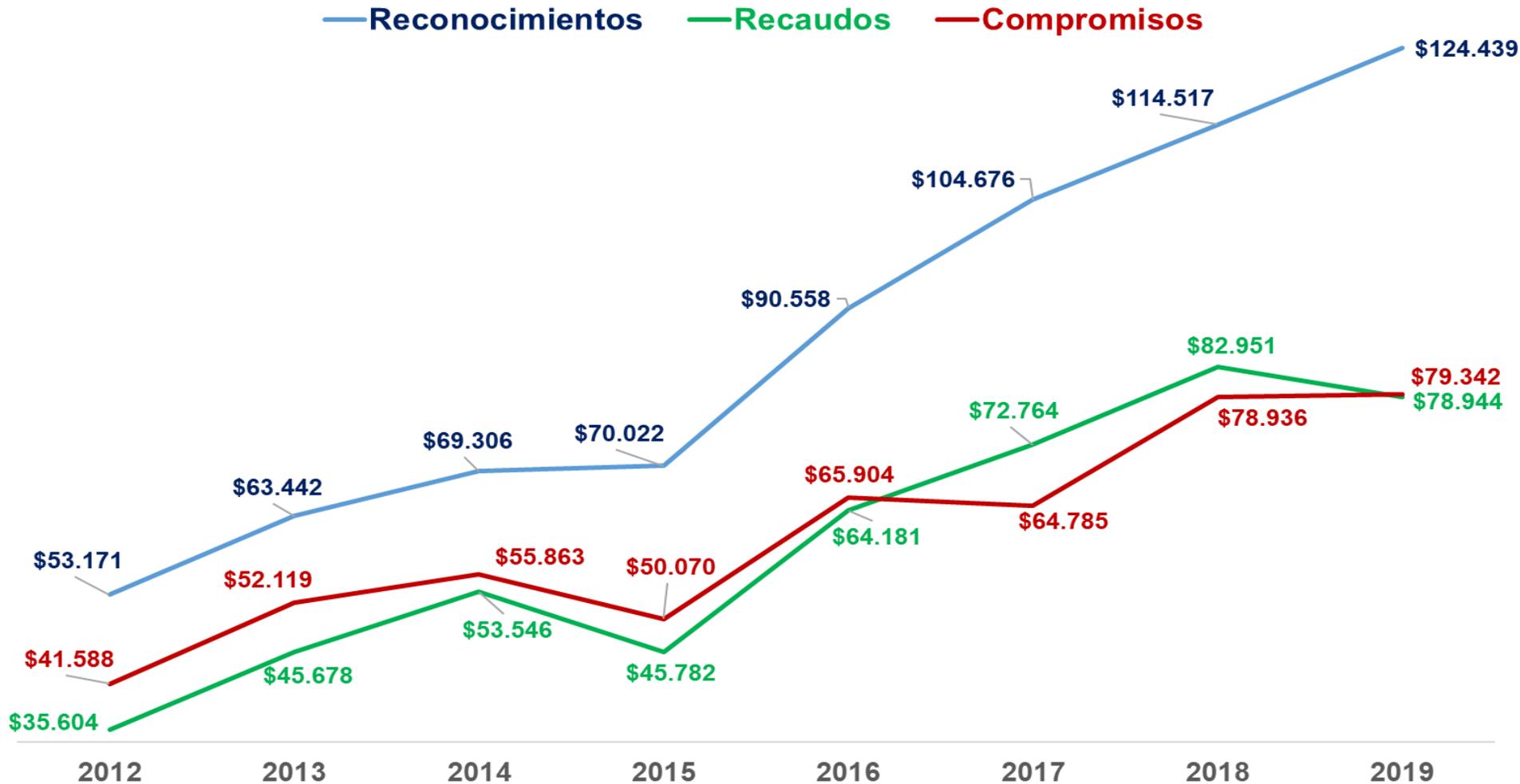
Debido al manejo eficiente de los recursos y las gestiones realizadas para el aumento del recaudo, se logró el resultado de 0,99 ubicándose muy cerca de la meta establecida de mayor o igual al 1 (obteniendo la **calificación de tres (3)**, por estar en el rango entre 0,91 y 0,99

## ➤ **Indicador 10 y 11 Cumplimiento oportuno de informes Circular Única – Supersalud y el Decreto 2193/2004 – SIHO.**

**Certificado por SUPERSALUD y El Ministerio de Salud y Protección Social.**

# Reconocimientos, Recaudos y Compromisos

Comparativo de los Reconocimientos, Compromisos y Recaudos 2012 A 2019 (en millones de pesos)



## EJECUCIONES PRESUPUESTALES DE INGRESOS Y DE GASTOS E INVERSIONES 2019

### ANÁLISIS PRESUPUESTO DE INGRESOS 2019

(En millones de Pesos)

DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJECUCIÓN
Disponibilidad Inicial	\$ 4.943	\$ 4.943	\$ 4.943	100,00%
Venta de Servicios de Salud	\$ 82.644	\$ 89.736	\$ 44.241	108,58%
Cuentas por Cobrar Vig. Ant.	\$ 20.737	\$ 25.234	\$ 25.234	121,69%
Aportes de La Nación	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
Aportes Departamentales	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
Ingresos de Capital	\$ 1.849	\$ 4.525	\$ 4.525	244,73%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 110.173</b>	<b>\$ 124.438</b>	<b>\$ 78.943</b>	<b>112,95%</b>

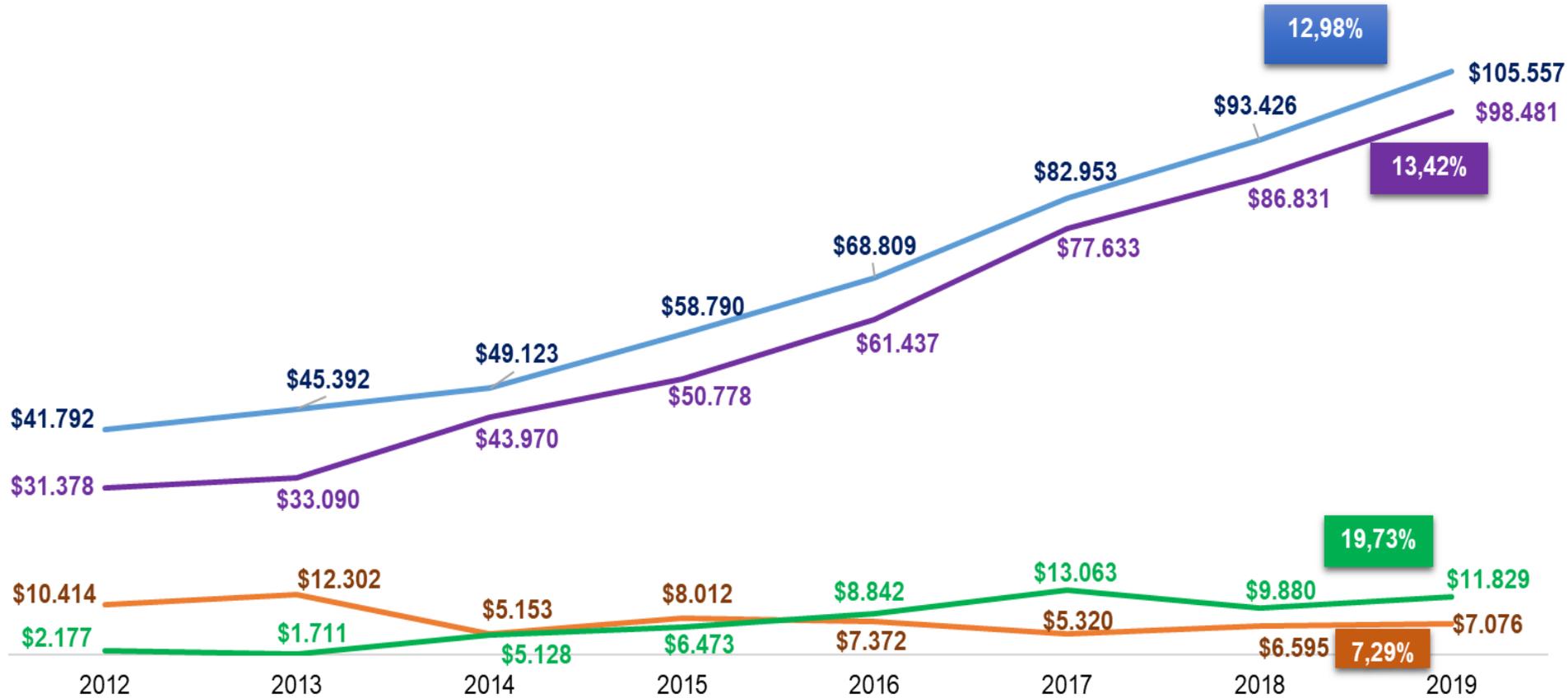
### ANÁLISIS PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIONES 2019

(En millones de Pesos)

DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
Gastos de Personal	\$ 43.395	\$ 38.761	89,32%
Gastos Generales	\$ 19.306	\$ 11.104	57,52%
Transferencias Corrientes	\$ 1.747	\$ 287	16,43%
Gastos de Comercialización	\$ 33.140	\$ 26.131	78,85%
Inversiones	\$ 12.585	\$ 3.059	24,31%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 110.173</b>	<b>\$ 79.342</b>	<b>72,02%</b>

## Activo, Pasivo, Patrimonio y Resultado del Ejercicio 2012 A 2019 (En millones de pesos)

— Total Activo   
 — Total Pasivo   
 — Patrimonio   
 — Resultado del Período (Superávit)



## C. ÁREA DE GESTIÓN: GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL (40% - Indicadores del 12 al 20)



### CUMPLIMIENTO METAS PRODUCCIÓN DE SERVICIOS COMPARATIVO 2012 A 2019

SERVICIOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variac. 2018-2019
Consulta de Medicina Especializada	50.377	60.272	76.221	68.884	74.943	92.214	108.188	102.560	-5,20%
Consulta de Urgencias	67.188	83.261	96.028	104.873	133.441	148.396	149.697	153.321	2,42%
Egresos Hospitalarios	12.765	13.308	14.370	14.829	15.568	15.973	16.725	16.206	-3,10%
Cirugía	10.729	13.001	14.983	13.958	14.841	15.314	15.687	16.622	5,96%
Partos Vaginales y Cesáreas	4.085	4.210	4.145	3.888	4.792	4.916	4.792	4.463	-6,87%

#### Estrategias:

- Análisis de la Demanda.
- Organización de Agendas Médicas adecuadas por servicio.
- Implementación del concepto de Gerencia de Servicios.
- Funcionabilidad de los Comités Asistenciales establecidos por norma.
- Auditoría Concurrente en los diferentes servicios.
- Planes de mejoramiento con controles de cumplimiento.
- Socialización de resultados con el personal asistencial.

# C. ÁREA DE GESTIÓN: GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL

## (40% - Indicadores del 12 al 20)



Resolución No. 408 de 15 de Febrero de 2018

ANEXO No. 2

### INDICADORES Y ESTÁNDARES POR ÁREAS DE GESTIÓN

Área de Gestión	No.	Tipo de E.S.E.	Indicador	Estándar para Cada Año	Línea Base 2018	Resultado del Período Evaluado - 2019	Fuente de Información
a	b	c	d	e	f	g	k
<b>Gestión Clínica o Asistencial 40%</b>	12	Nivel II Y III	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para Hemorragias III Trimestre o trastornos hipertensivos en <b>gestantes</b> .	≥ 0,8	0,96	0,95	Informe del Comité de Historias Clínicas de la E.S.E. <b>que como mínimo contenga: Referencia del acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4).</b>
	13	Nivel II Y III	Evaluación de aplicación de guía de manejo de la Primera Causa de egreso Hospitalario o de morbilidad atendida.	≥ 0,8	0,99	0,98	Informe del Comité de Historias Clínicas de la E.S.E. <b>que como mínimo contenga: Referencia del acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4).</b>
	14	Nivel II Y III	Oportunidad en la Realización de Apendicectomía	≥ 0,9	1,00	1,00	Informe de Subgerencia Científica de la E.S.E. o quien haga sus veces <b>que como mínimo contenga: Base de datos de los pacientes a quienes se les realizó apendicectomía que contenga identificación del paciente, fecha y hora de la confirmación del diagnóstico de apendicitis y fecha y hora de la intervención quirúrgica; aplicación de la fórmula del indicador.</b>
	15	Nivel II Y III	Número de Pacientes Pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen Intrahospitalario y variación interanual	Cero (0) ó variación negativa	0,00	0,00	Informe del Referente o Equipo Institucional para la gestión de la Seguridad del Paciente (3) <b>que como mínimo contenga: Aplicación de la fórmula del indicador.</b>

# C. ÁREA DE GESTIÓN: GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL

## (40% - Indicadores del 12 al 20)



Resolución No. 408 de 15 de Febrero de 2018

ANEXO No. 2

### INDICADORES Y ESTÁNDARES POR ÁREAS DE GESTIÓN

Área de Gestión	No.	Tipo de E.S.E.	Indicador	Estándar para Cada Año	Línea Base 2018	Resultado del Período Evaluado - 2019	Fuente de Información
a	b	c	d	e	f	g	k
<b>Gestión Clínica o Asistencial 40%</b>	16	Nivel II Y III	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM)	$\geq 0,9$	1,00	1,00	Informe del Comité de Historias Clínicas de la E.S.E. que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, y aplicación de la fórmula del indicador (4).
	17	Nivel II Y III	Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria	$\geq 0,9$	1,00	1,00	Informe del Referente o Equipo Institucional para la gestión de la Seguridad del Paciente (3) que como mínimo contenga: Análisis de cada uno de los casos de muerte intrahospitalaria mayor a 48 horas y aplicación de la fórmula del indicador.
	18	Nivel II Y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	$\leq 5$	4,54	4,79	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2).
	19	Nivel II Y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	$\leq 8$	4,31	4,25	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2).
	20	Nivel II Y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	$\leq 15$	11,31	10,88	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2).

# CONCLUSIONES



- La E.S.E. Hospital Departamental, se encuentra implementado en pleno el desarrollo los cuatro estandartes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, y el avance gradual en los estándares de Acreditación, con lo cual se ha logrado la disminución del riesgo para los usuarios y el aseguramiento de la calidad en la atención.
- De acuerdo con la evaluación realizada a la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional para la vigencia 2019, y revisadas el logro de las metas y sus estrategias, se ha dado cumplimiento al Plan de Gestión, superando en algunos indicadores más del 100% de lo proyectado.
- El Hospital ha desarrollado estrategias en materia de austeridad en el gasto público articulando el cambio cultural, con la renovación tecnológica e implementación de políticas de conservación del medio ambiente.

# CONCLUSIONES



- La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, viene realizando un gran esfuerzo fiscal desde el 2013 hasta la fecha que, sumado a la excelente gestión de recaudo de las cuentas por cobrar, y manejo adecuado de los recursos públicos le ha permitido mantenerse en la categoría **“Sin Riesgo Fiscal y Financiero”**.
- La variación interanual de la facturación fue del 2,91% (\$2.484 millones), y un **superávit en sus Estados Financieros de \$11.829 millones**, siendo algo muy positivo para las finanzas de la entidad y su flujo de recursos, logrando atender todos sus requerimientos operativos y realizando inversiones con recursos propios en nuevos proyectos de infraestructura, dotación de equipos biomédicos y mobiliario (del orden de \$3.889 millones) para el beneficio de nuestra comunidad del Sur de Colombia.

# CONCLUSIONES

- En el 2019, la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Pitalito, logró reconocimientos a nivel local (empresas privadas y entidades públicas), Departamental, Nacional, e Internacional por las diferentes acciones y gestiones realizadas en cumplimiento de su Plan de Gestión, afianzando de esta manera su posicionamiento entre las cinco (5) mejores IPS Públicas del País.



# RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN VIGENCIA 2019

El resultado de la calificación final de la Gestión Gerencial para la vigencia 2019 fue de **4,29**. Estableciéndose en el rango de Satisfactoria, según el Anexo No. 5 Escala de Resultados de la Resolución No.710 de 2012.

Resolución No. 710 del 30 de marzo de 2012

ANEXO No. 5

ESCALA DE RESULTADOS

Rango Calificación (0, 0-5, 0)	Criterio	Cumplimiento del Plan de Gestión
Puntaje Total entre 0,0 y 3,49	Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje Total entre 3,50 y 5,0	satisfactoria	Igual o Superior al 70%

# ¡Gracias por su Atención!

